АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий внутренней системы оценки качества образования по направлению 37.03.01 Психология за 2023 учебный год

Пермь – 2023

**Качество условий осуществления образовательного процесса**

В 2023 года в АНО ВПО «Прикамский социальный институт» (далее Институт) было проведено анонимное анкетирование студентов направления 37.03.01 Юриспруденция, профессорско-преподавательского состава и работодателей.

Обучающиеся оценивали степень их удовлетворенности обучением, качество полученных знаний, трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения. Было ли интересно учиться, как они относятся к преподавателям, как оценивают их компетентность.

Преподавателей опрашивали об удобстве и материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

Работодатели оценивали уровень подготовки выпускников и студентов старших курсов.

* 1. **Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в Институте**

В анкетировании приняли участие 54 студента всех курсов и направлений обучения 37.03.01 Психология.

**Результаты анкетирования обучающихся**

* Интересно ли Вам получать образование в Институте?

Рис.1 Удовлетворенность обучающихся получением образования

в АНО ВПО «ПСИ»

Выводы: оценивая удовлетворенность получения образования в АНО ВПО «ПСИ» 70% обучающихся ответили, что им **интересно** получать образование по выбранному направлению, а 24% обучающихся ответили, что им **скорее интересно, чем нет** получать образование. Только 2% опрошенных обучающихся ответили, что им **скорее нет, чем интересно** получать образование.

* Соответствует ли выбранное направление обучения Вашим ожиданиям?

Рис.2 Удовлетворённость выбранного направления обучения Вашим ожиданиям в АНО ВПО «ПСИ»

Выводы: удовлетворенность от выбранного направления обучения у студентов АНО ВО «ПСИ» составляет 91% − в том числе 35% студентов ответили, что выбранное направление **полностью соответствует** их ожиданиям от профессии в процессе обучения и 56% студентов ответили, что выбранное направление **скорее соответствует** их ожиданиям; 2% студентов ответили, что выбранное направление **совсем не соответствует** их ожиданиям от будущей профессии.

* Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по Вашему направлению подготовки?

Рис.3 Удовлетворенность дальнейшими планами по профессиональному росту в выбранном направлении

Выводы: две трети студентов на момент анкетирования подтвердили, что после окончания обучения **собираются работать** по специальности – 91%, **затрудняются с ответом** в данный момент времени, что будут работать именно по профилю обучения 7% обучающихся и 2% ответили, что **точно не будут** работать по направлению подготовки.

* Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)?

Рис.4 Удовлетворённость участием в занятиях, проводимых в активных формах в АНО ВПО «ПСИ»

Выводы: оценивая возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах, обучающиеся разделились на две большие группы: 56% обучающихся ответили, что «**часто»** и 28% − «**иногда»;** 15% студентов оцениливозможность участия в занятиях, проводимых в активных формах как «**постоянно».**

* Насколько Вы удовлетворены проводимой на факультете производственной практикой (сроки, длительность, базы практики)

Рис.5 Удовлетворённость участием в проводимой на факультете практической подготовкой

Выводы: большая часть обучающихся старших курсов – 87% **оценили положительно** осуществление практической подготовки (в том числе производственной практики) по направлению 37.03.01 Психология, 4% обучающихся **не удовлетворены** пройденной производственной практикой и 9% **не смогли дать ответ** на этот вопрос.

* Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с направлением подготовки? (Вопрос для студентов с 3-го по 4-ый курс бакалавриата)

Рис.6 Удовлетворённость получением практических навыков, необходимых для будущего трудоустройства в соответствии с направлением подготовки

Выводы: 78% студентов старших курсов, считают, что прохождение практики в рамках практической подготовки в Институте **позволяет** получать навыки, необходимые будущего трудоустройства; 15% студентов старших курсов, **затрудняются ответить** о необходимости и качестве прохождения практики и 7% студентов старших курсов, считают, что прохождение практики в рамках практической подготовки в Институте **не позволяет** получать навыки, необходимые будущего трудоустройства в соответствии с направлением подготовки.

* Нравится ли Вам принимать участия в воспитательных мероприятиях Института (клубы, флеш-мобы, квесты, праздничные мероприятия и др.)

Рис. 7 Оценка участия в воспитательных мероприятиях АНО ВПО «ПСИ»

Выводы: 44% обучающихся положительно оценили возможность участия в воспитательных мероприятиях Института – 44% ответили **«да»** и 19% выбрали **«скорее да, чем нет»;** 4% опрошенных **затруднились** с ответом на этот вопрос и 19% **не нравится** участвовать воспитательных мероприятия Института.

* Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды Института (psi.thinkery.ru) для организации учебной деятельности?

Рис. 8 Использование ЭИОС Института (psi.thinkery.ru)

для самоорганизации учебной деятельности

Выводы: практически все студенты используют ЭИОС Института для организации учебной деятельности, общением с преподавателями и специалистами факультета: 44% **«часто»**, 31% **«постоянно»** и 24% **«иногда»**.

* Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает Институт у своих студентов (выпускников) в первую очередь?

Рис. 9 Анализ компетенций обучающихся

Выводы: преобладающими компетенциями, развиваемыми в АНО ВПО «ПСИ» в процессе обучения, студенты выбрали профессиональные – 52, коммуникативные – 38 и организационно-управленческие – 35; общекультурные выбрали 25 человек.

* Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями по блокам дисциплин

Рис. 10 Оценка удовлетворенности полученными знаниями по блокам дисциплин АНО ВПО «ПСИ», баллы

Выводы: анализируя удовлетворённость полученными знаниями по результатам анкетирования можно отметить, что наивысший бал у **профессионального блока** дисциплин – 4,73 баллов. **Общеобразовательные** **дисциплины** 4,30 – 4,60 баллов; при этом больше всего в этом блоке оценили преподавание **гуманитарных дисциплин** (философия, история, социология, политология, история и культура Пермского края) – 4,60 балла. Ниже всего оценили **теоретический курс физической культуры и иностранный язык** – 4,30 балла. **В среднем**, по направлению 37.03.01 Психология, удовлетворенность полученных знаний по дисциплинам составила 4,48 балла из 5 возможных.

* Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в Институте

Выводы: удовлетворенность различными аспектами жизни в Институте показала, что больше всего привлекает **педагогический состав** – 4,75 балла. Практически в равной степени оценили **все остальные компоненты** (материально техническое оснащение, возможность получения дополнительного образования, организация учебного процесса и т.д.): от 4,30 до 4,55 баллов.

Рис. 11 Оценка удовлетворенности различными аспектами обучения

в АНО ВПО «ПСИ»

В целом, обучающиеся направления 37.03.01 Психология, по результатам анкетирования за 2023 год оценили положительно все стороны обучения в АНО ВО «Прикамском социальном институте»: материально-техническое оснащение, воспитательную и научную деятельность, так и профессиональные качества профессорско-преподавательского состава.

* 1. **Удовлетворённость заинтересованных сторон качеством образовательного процесса в Институте**

В процессе анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава было предложено ответить на ряд вопросов, по организации и осуществлению образовательного процесса в Институте.

* Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

Рис. 12 Удовлетворённость возможностью получения повышения квалификации

Выводы: При ответе на данный вопрос, мнения разделились практически поровну – 42% сказали, что **нуждаются** в повышении квалификации и 46% **не нуждаются** в повышении квалификации в данном году. Затруднились с ответом 12% опрашиваемых.

* Удовлетворены ли вы состоянием аудиторного фонда Института?

Рис. 13 Удовлетворённость состоянием аудиторного фонда Института

Выводы: по результатам опроса, большинство сотрудников Института – 84% полностью удовлетворены состоянием аудиторного фонда.

* Удобство доступа к электронной информационно-образовательной среде Института

Рис. 14 Удовлетворённость удобством доступа к ЭИОС Института

Выводы: удобство доступа к электронной информационно-образовательной среде Института (Портал - <https://psi.thinkery.ru/> ) преподаватели оценили высоко. **5 баллов** – 23,1% и **4 балла** – 61,5%. Удовлетворительно (**3 балла**) – поставили только 15,4%.

* Удовлетворены ли вы предоставляемыми компьютерными классами института возможностями доступа к информационным справочным правовым системам?

Рис. 15 Удовлетворённость удобством доступа к информационным справочным правовым системам в компьютерных классах Института

Выводы: для реализации образовательного процесса в компьютерных классах Института предоставлен доступ к информационным справочным правовым системам, большая часть преподавателей – 58% **оценили положительно** удобство использования баз, **затруднились ответить** 31%, **не удовлетворены** доступом 11%.

* Удовлетворены ли вы техническим оборудованием аудиторий и возможностью использования технических средств для сопровождения занятий?

Рис. 15 Удовлетворённость удобством использования технических средств для сопровождения занятий в аудиториях Института

Выводы: все аудитории Института оснащены техническими средствами для сопровождения всех видов занятий (стационарные компьютеры, проекторы или ноутбуки). 77% профессорско-преподавательского состава **полностью удовлетворены** оснащенностью техническими средствами в аудиториях.

* Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Выводы: при обсуждении проблемных точек в образовательном процессе, преподавателей попросили выбрать из предложенного списка то, что им хотелось бы исправить в дальнейшем в процессе работы: *недостаток учебно-методической литературы, слабая оснащенность современными техническими средствами, дефицит аудиторий, отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей, неудобное расписание, отсутствие возможности оперативного тиражирования раздаточных материалов для занятий со студентам.*

Рис. 15 Удовлетворённость удобством использования технических средств для сопровождения занятий в аудиториях Института

Больше всего проблем связано с невозможностью быстро (непосредственно перед занятием) растиражировать раздаточный материал для обучающихся – 39,3%. Так же вызывают вопросы новизна и обновление технических средств сопровождения учебный процесс – 28,6%.

* 1. **Удовлетворённость работодателей качеством образовательного процесса в Институте**

В 2023 году было проведено анонимное анкетирование потенциальных работодателей по итогам практической подготовки обучающихся, представителям производства было предложено ответить на ряд вопросов, по качеству обучающихся в Институте.

* Сфера деятельности организации (предприятия)

Рис. 16 Участники анкетирования в 2023 году

Выводы: преобладающие производственные площадки для практической подготовки в 2023 году были **работодатели из социальной сферы** – 33,3%; 14,3% социальная сфера. Так же 9,5% это представители силовых структур.

Давние партнёрские отношения, ориентированные на взаимовыгодное сотрудничество и практикоориентированное обучение сложились у Института с УМВД по г. Перми; ФКОУВО «Пермским институтом ФСИН России»; Отделение медико - социальной реабилитации Дзержинского района г. Перми; Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 29 Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю»; Пермской региональной организацией общероссийской общественной организации инвалидов войны» и др.

* Сотрудничали ли Вы с АНО ВПО "Прикамский социальный институт"?

Рис. 17 Сферы сотрудничество работодателей в образовательном процессе

Выводы: почти треть представителей работодателей **принимали участие во встречах с обучающимися** до начала практической подготовки – 23,8%, 14,3% представителей производства **не сотрудничали ранее** с Институтом. Для проведения различных **тренингов и мастер-классов, связанных с профессиональной деятельностью привлекались** 38,1% работодателей.

* Актуально ли для вашей организации сотрудничество с АНО ВПО "ПСИ" по следующим направлениям?

Выводы: по результатам анкетирования, все работодатели, у кого проходили практическую подготовку обучающиеся Института по направлению обучения 37.03.01 Психология готовы продолжить сотрудничество в дальнейшем.

Рис. 18 Перспективы сотрудничества работодателей с АНО ВПО «Прикамский социальный институт»

* Дайте общую оценку удовлетворенности уровнем подготовки обучающихся АНО ВПО " Прикамский социальный институт "

Рис. 19 Оценка удовлетворенности уровнем подготовки обучающихся

АНО ВПО " Прикамский социальный институт"

Выводы: анализ удовлетворенности качеством образования обучающихся Института со стороны работодателей показывает высокий уровень знаний. 38,1% работодателей **полностью удовлетворены** уровнем подготовки, 52,4% работодателей **скорее удовлетворены.**

* Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся АНО ВПО "Прикамский социальный институт"?

Рис. 20 Оценка удовлетворенности уровнем теоретической подготовки обучающихся АНО ВПО " Прикамский социальный институт"

Выводы: при анализе удовлетворенности уровнем теоретической подготовки обучающихся Института, работодатели отметили, что удовлетворены **знаниями в соответствии с квалификацией** – 71,4%, теоретическая **информация актуальна** на данный момент времени – 76,2% и 71,4% скорее удовлетворены **умением применять теоретические знания в практике**.

**Выводы и рекомендации**

1. По результатам анкетирования всех участников образовательного процесса в Институте можно отметить хороший уровень удовлетворенности обучающихся – организацией образовательного процесса и проводимыми мероприятиями (учебных, научных и воспитательных), профессорско-преподавательский состав – материально технической базой и процессом в целом, работодателей – качеством специалистов.
2. Однако, по нескольким параметрам качества жизненной среды наблюдаются проблемные зоны, формирующие пониженный уровень удовлетворенности внутренних потребителей. В том числе постепенное обновление техникой в учебных аудиториях, для оптимизации и облегчения рабочего процесса, как преподавателям так и студентам.
3. Рекомендуется усилить работу по привлечению и профориентированию с потенциальными потребителями – абитуриентами, учащимися старших классов средних школ, а также их родителями на уровне структурных подразделений – деканатов и кафедр.

|  |
| --- |
| **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **ПОДЛИННОСТЬ ДОКУМЕНТА ПОДТВЕРЖДЕНА. ПРОВЕРЕНО В ПРОГРАММЕ КРИПТОАРМ.** | |
| **ПОДПИСЬ** |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | | **Общий статус подписи:** | Подпись верна | | **Сертификат:** | 0280F5C000C1B040A748321BB4C94322B2 | | **Владелец:** | НИКИТИНА, ИННА ФИЛИППОВНА, РЕКТОР, АНО ВПО "ПСИ", АНО ВПО "ПСИ", ПЕРМЬ Г., ЧЕРНЫШЕВСКОГО УЛ., Д. 28, 614002,РОССИЯ,ПЕРМСКИЙ КРАЙ,ПЕРМСКИЙ Г.О., 59 Пермский край, RU, 590299113400, 1025901221345, 04512589650, 5905020348 | | **Издатель:** | Федеральная налоговая служба, Федеральная налоговая служба, ул. Неглинная, д. 23, г. Москва, 77 Москва, RU, 1047707030513, uc@tax.gov.ru, 7707329152 | | **Срок действия:** | Действителен с: 21.11.2023 16:32:33 UTC+05 Действителен до: 21.02.2025 16:42:33 UTC+05 | | **Дата и время создания ЭП:** | 08.04.2024 15:11:58 UTC+05 | |