АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины

«**Конфликтология**»

по направлению подготовки 37.03.01 Психология,

профиль подготовки: социальная психология

# Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающихся адекватного представления о возможностях практического применения основных положений общей психологии, психологии личности и социальной психологии, в сфере общения, а также в формировании навыков конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов в профессиональной и педагогической деятельности.

**Задачи изучения дисциплины:**

– знание категориального аппарата дисциплины; общих закономерностей возникновения, развития и завершения конфликтов; методологических принципов конфликтологии и методов изучения; структуры конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность человека; динамики и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека; видов конфликтов и систему по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию.

– умение точно и полно анализировать конфликт; диагностировать его причины, объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон; компетентно вырабатывать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям на конфликтующие стороны различных факторов; использовать арсенал психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону.

– владение арсеналом диагностических средств исследования конфликтов; навыками пользователя психодиагностического инструментария; технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности; тактическими приемами ведения переговоров.

– нравственное воспитание личности обучающихся, направленное на усвоение ими принятых в российском научном сообществе этических требований, моральных норм и формирование убеждений в необходимости их соблюдения

# 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части учебного плана направления подготовки 37.03.01 Психология, профиль подготовки: социальная психология (квалификация выпускника «бакалавр»).

Базовыми для данного курса являются читаемые курсы общей психологии, социальной психологии, психологии общения. Необходимы знания в области философии, логики, физиологии ВНД и сенсорных систем.

# 3.Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины выпускник формирует и демонстрирует следующие универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции при освоении основной образовательной программы высшего образования, реализующей ФГОС ВО:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ПК-5 Способен осуществлять просветительскую деятельность населения, в том числе и работников социальной сферы, с целью повышения психологической компетентности, психологической культуры общества

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины выпускник должен демонстрировать следующие конечные результаты обучения:

**знать**:

• категориальный аппарат дисциплины;

• общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;

• методологические принципы конфликтологии и методы изучения;

• структуру конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность человека;

• динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека;

• виды конфликтов и систему по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию;

• динамику переговорного процесса.

**уметь**:

• точно и полно анализировать конфликт,

• диагностировать его причины, объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон;

• компетентно вырабатывать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия;

• определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям на конфликтующие стороны различных факторов;

• использовать арсенал психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону.

**владеть**:

• арсеналом диагностических средств исследования конфликтов

• навыками пользователя психодиагностического инструментария;

• технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности;

• тактическими приемами ведения переговоров

**4. Трудоемкость дисциплины.** Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

**5. Контроль успеваемости.** Аттестация студентов проводится в форме экзамена.