

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий внутренней системы оценки качества
образования по направлению 37.03.01 Психология за 2024 учебный год

Пермь – 2024

Качество условий осуществления образовательного процесса

В 2024 года в АНО ВПО «Прикамский социальный институт» (далее Институт) было проведено анонимное анкетирование студентов направления 37.03.01 Юриспруденция, профессорско-преподавательского состава и работодателей.

Обучающиеся оценивали степень их удовлетворенности процессом обучения, качеством полученных знаний, трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения. Было ли интересно учиться, как они относятся к преподавателям, как оценивают их компетентность.

Преподавателей опрашивали о комфорте и материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

Работодатели оценивали уровень подготовки выпускников и студентов старших курсов.

1.1 Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в Институте

В анкетировании приняли участие 63 студента всех курсов и направлений обучения 37.03.01 Психология.

Результаты анкетирования обучающихся

- Интересно ли Вам получать образование в Институте?

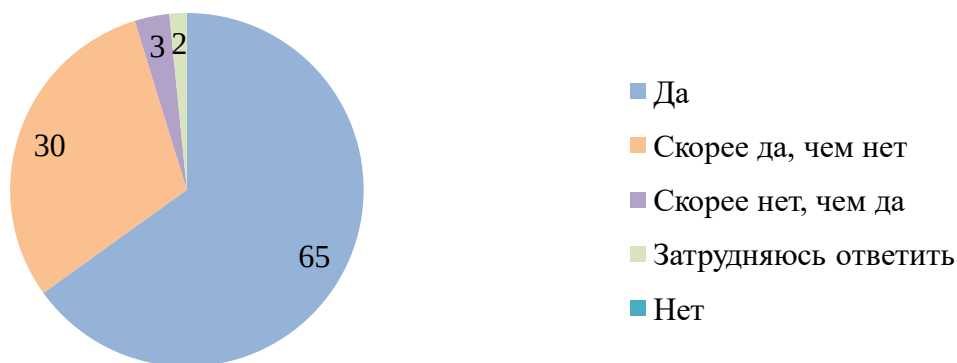


Рис.1 Удовлетворенность обучающихся получением образования в АНО ВПО «ПСИ»

Выводы: оценивая удовлетворенность получения образования в АНО ВПО «ПСИ» 65% обучающихся ответили, что им **интересно** получать образование по выбранному направлению, а 30% обучающихся ответили, что им **скорее интересно, чем нет** получать образование. Только 2% опрошенных обучающихся ответили, что им **скорее нет, чем интересно** получать образование.

- Соответствует ли выбранное направление обучения Вашим ожиданиям?

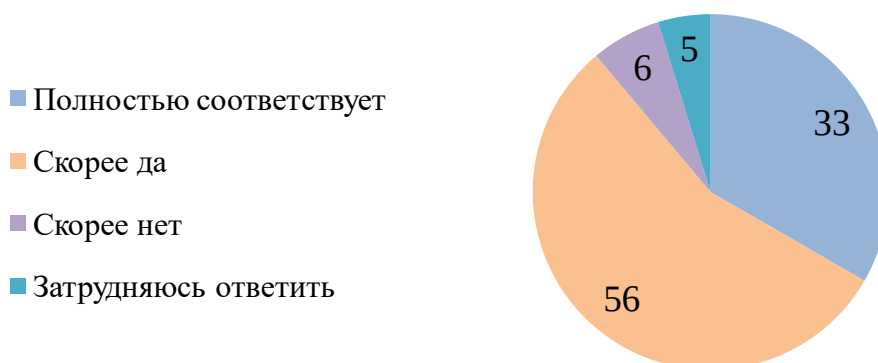


Рис.2 Удовлетворённость выбранного направления обучения Вашим ожиданиям в АНО ВПО «ПСИ»

Выводы: удовлетворенность от выбранного направления обучения у студентов АНО ВО «ПСИ» составляет 89% – в том числе 33% студентов ответили, что выбранное направление **полностью соответствует** их ожиданиям от профессии в процессе обучения и 56% студентов ответили, что выбранное направление **скорее соответствует** их ожиданиям; 6% студентов ответили, что выбранное направление **скорее не соответствует** их ожиданиям от будущей профессии.

- Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по Вашему направлению подготовки?

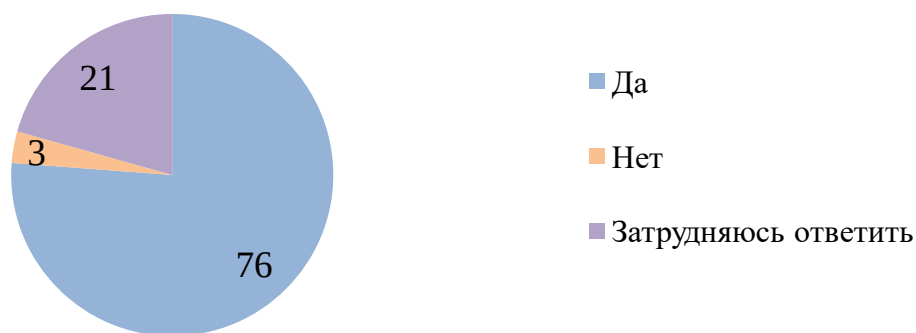


Рис.3 Удовлетворенность дальнейшими планами по профессиональному росту в выбранном направлении

Выводы: две трети студентов на момент анкетирования подтвердили, что после окончания обучения **собираются работать** по специальности – 76%, **затрудняются с ответом** в данный момент времени, что будут работать именно по профилю обучения 21% обучающихся и 3% ответили, что **точно не будут** работать по направлению подготовки.

- Нравится ли Вам принимать участия в воспитательных мероприятиях Института (клубы, флеш-мобы, квесты, праздничные мероприятия и др.)

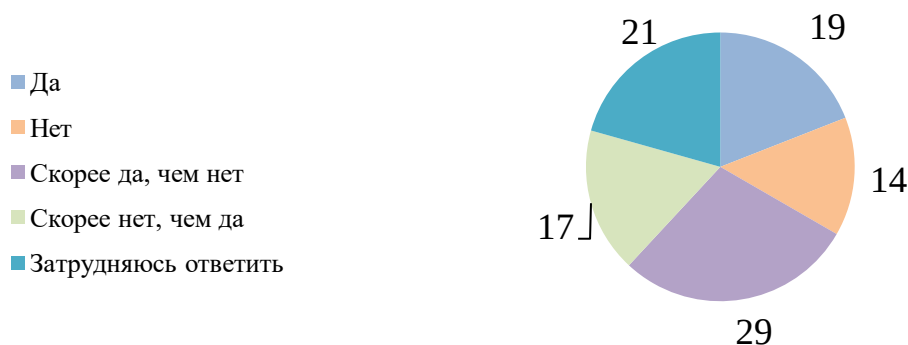


Рис. 4 Оценка участия в воспитательных мероприятиях АНО ВПО «ПСИ»

Выводы: 48% обучающихся положительно оценили возможность участия в воспитательных мероприятиях Института – 19% ответили «да» и 29% выбрали «скорее да, чем нет»; 21% опрошенных **затруднились** с ответом на этот вопрос и 14% **не нравится** участвовать воспитательных мероприятия Института.

- Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает Институт у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно было выбрать несколько вариантов).

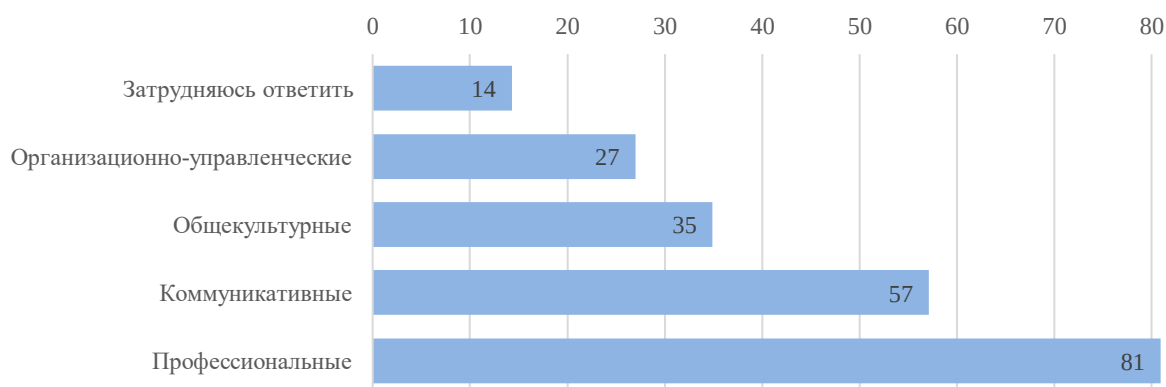


Рис. 5 Анализ компетенций обучающихся

Выводы: преобладающими компетенциями, развиваемыми в АНО ВПО «ПСИ» в процессе обучения, студенты выбрали профессиональные – 81%, коммуникативные – 57% общекультурные – 35%. Затруднились ответить 14% респондентов.

- Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями по блокам дисциплин

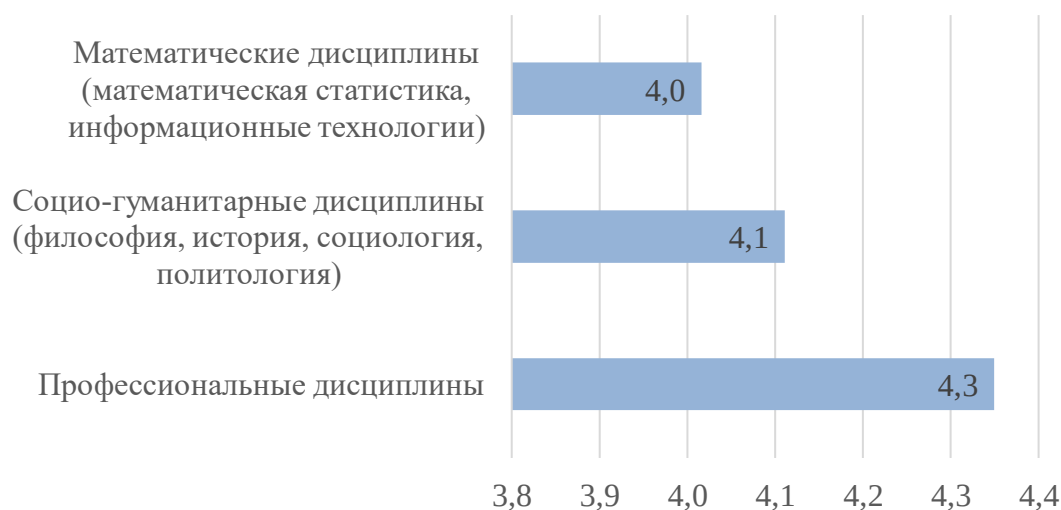


Рис. 6 Оценка удовлетворенности полученными знаниями по блокам дисциплин АНО ВПО «ПСИ», баллы

Выводы: анализируя удовлетворённость полученными знаниями по результатам анкетирования можно отметить, что наивысший бал у **профессионального блока** дисциплин – 4,3 баллов. **Социо-гуманитарные и математические** дисциплины оценили на 4,1-4,0 балла, соответственно. **В среднем**, по направлению 37.03.01 Психология, удовлетворенность полученных знаний по дисциплинам составила 4,2 балла из 5 возможных.

- Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в Институте

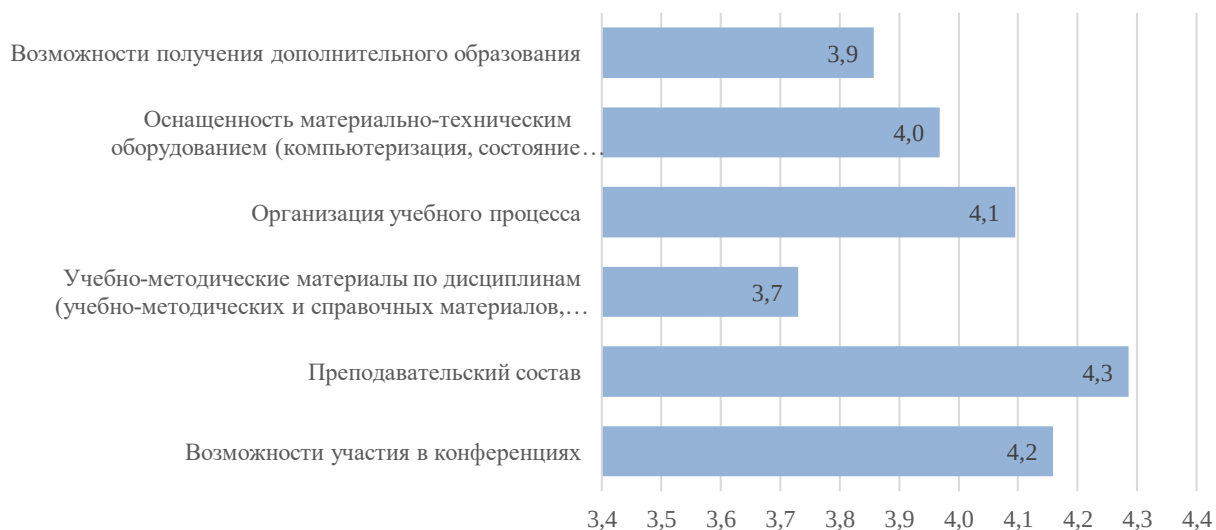


Рис. 7 Оценка удовлетворенности различными аспектами обучения в АНО ВПО «ПСИ»

Выводы: удовлетворенность различными аспектами жизни в Институте показала, что больше всего привлекает **педагогический состав** – 4,3 балла. Практически в равной степени оценили **все остальные компоненты**

(участие в конференциях, получение дополнительного образования, материально-техническая база и т.д.): от 4,2 до 3,9 баллов.

В целом, обучающиеся направления 37.03.01 Психология, по результатам анкетирования за 2024 год оценили положительно все стороны обучения в АНО ВО «Прикамском социальном институте»: материально-техническое оснащение, воспитательную и научную деятельность, так и профессиональные качества профессорско-преподавательского состава.

1.2 Удовлетворённость заинтересованных сторон качеством образовательного процесса в Институте

В процессе анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава было предложено ответить на ряд вопросов, по организации и осуществлению образовательного процесса в Институте.

- Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

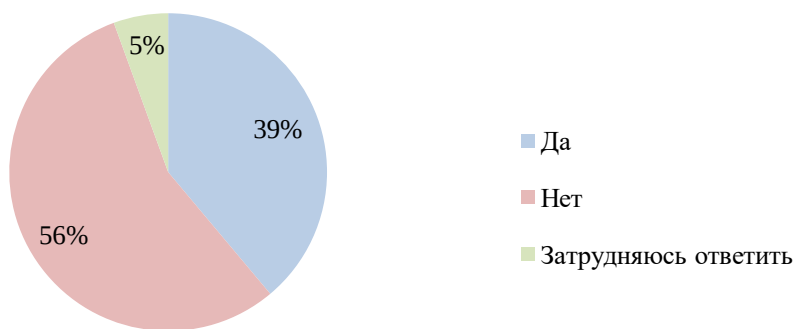


Рис. 8 Удовлетворённость возможностью получения повышения квалификации

Выводы: более половины опрошенных преподавателей Института отметили, что в текущий момент не нуждаются в повышении квалификации – 56%. Затруднились с ответом 5% опрошенных.

- Удовлетворены ли вы состоянием аудиторного фонда Института?

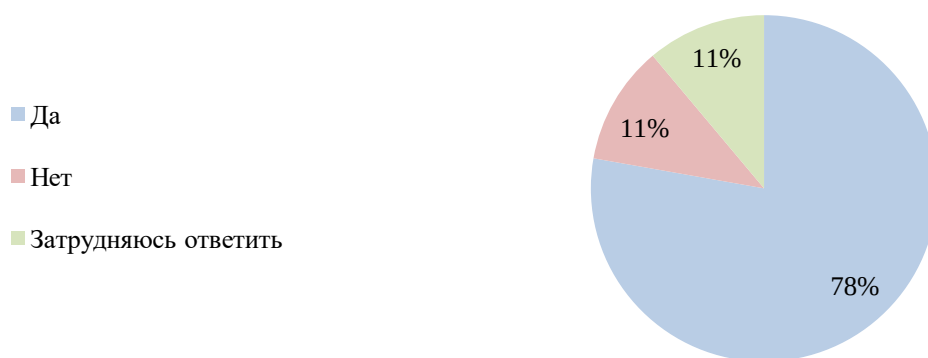


Рис. 9 Удовлетворённость состоянием аудиторного фонда Института

Выводы: по результатам опроса, большинство сотрудников Института – 78% полностью удовлетворены состоянием аудиторного фонда.

- Удобство доступа к электронной информационно-образовательной среде Института

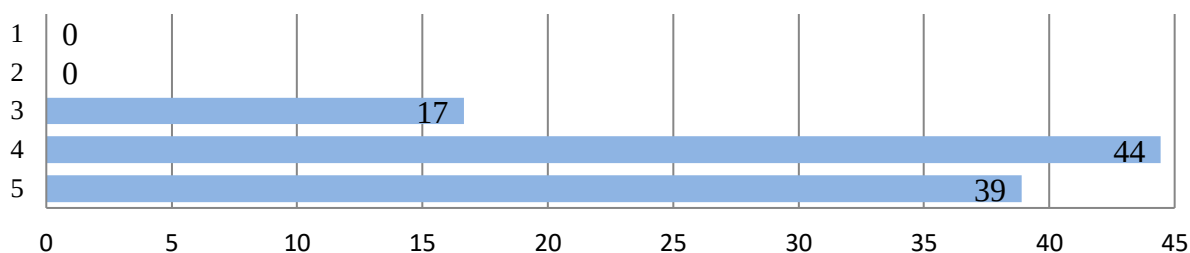


Рис. 10 Удовлетворённость удобством доступа к ЭИОС Института

Выводы: удобство доступа к электронной информационно-образовательной среде Института (Портал - <https://psi.thinkery.ru/>) преподаватели оценили высоко. **5 баллов** – 39% и **4 балла** – 44%. Удовлетворительно (**3 балла**) – поставили только 17%.

- Удовлетворены ли вы предоставляемыми компьютерными классами института возможностями доступа к информационным справочным правовым системам?

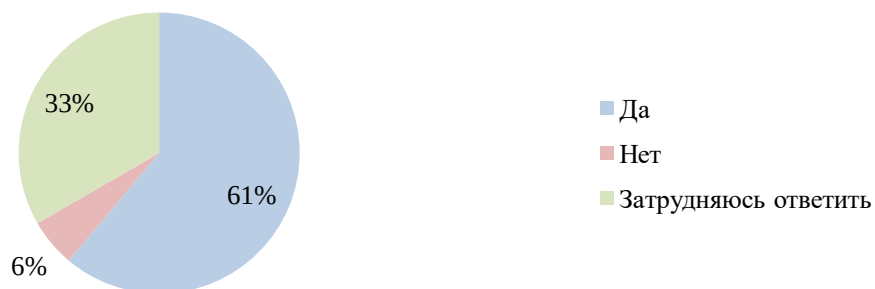


Рис. 11 Удовлетворённость удобством доступа к информационным справочным правовым системам в компьютерных классах Института

Выводы: для реализации образовательного процесса в компьютерных классах Института предоставлен доступ к информационным справочным правовым системам, большая часть преподавателей – 61% **оценили положительно** удобство использования баз, **затруднились ответить** 33%, **не удовлетворены** доступом 6%.

- Удовлетворены ли вы техническим оборудованием аудиторий и возможностью использования технических средств для сопровождения занятий?

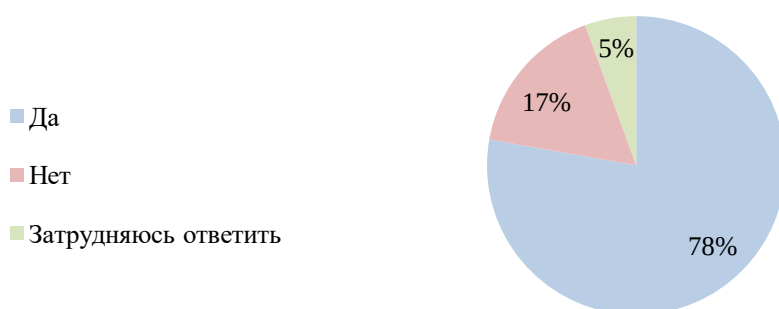


Рис. 12 Удовлетворённость удобством использования технических средств для сопровождения занятий в аудиториях Института

Выводы: все аудитории Института оснащены техническими средствами для сопровождения всех видов занятий (стационарные компьютеры, проекторы или ноутбуки). 78% профессорско-преподавательского состава **полностью удовлетворены** оснащённостью техническими средствами в аудиториях.

- Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Выводы: при обсуждении проблемных точек в образовательном процессе, преподавателей попросили выбрать из предложенного списка то, что им хотелось бы исправить в дальнейшем в процессе работы: *недостаток учебно-методической литературы, слабая оснащённость современными техническими средствами, дефицит аудиторий, отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей, неудобное расписание, отсутствие возможности оперативного тиражирования раздаточных материалов для занятий со студентам.*

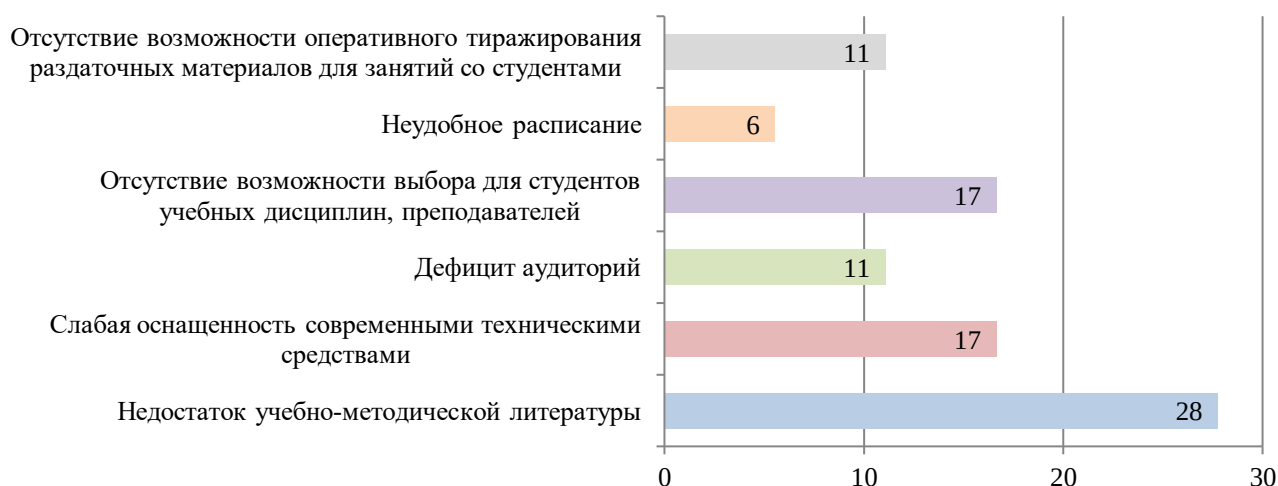


Рис. 13 Удовлетворённость удобством использования технических средств для сопровождения занятий в аудиториях Института

Больше всего затруднений у преподавателей связано с невозможностью быстро (непосредственно перед занятием) растиражировать раздаточный материал для обучающихся – 28%. Так же вызывают вопросы новизна и обновление технических средств сопровождения учебный процесс – 17%.

1.3 Удовлетворённость работодателей качеством образовательного процесса в Институте

В 2024 году было проведено анонимное анкетирование потенциальных работодателей по итогам практической подготовки обучающихся, представителям производства было предложено ответить на ряд вопросов, по качеству обучающихся в Институте.

- Сфера деятельности организации (предприятия)

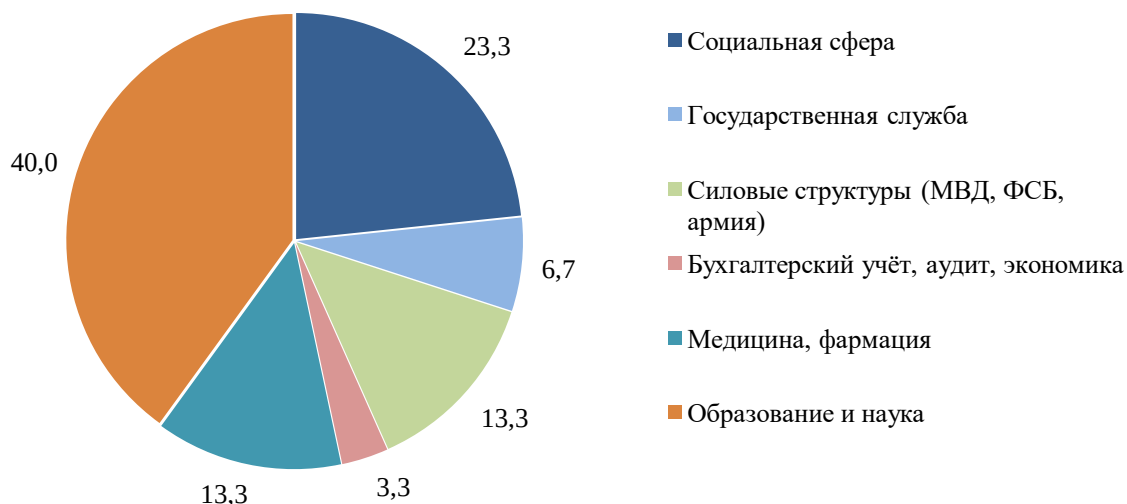


Рис. 14 Участники анкетирования в 2024 году

Выводы: преобладающие производственные площадки для практической подготовки в 2024 году были **работодатели из образования (40%) и социальной сферы (23%)**; в равной доле: 13,3% медицина и силовые структуры.

Давние партнёрские отношения, ориентированные на взаимовыгодное сотрудничество и практикоориентированное обучение сложились у Института с УМВД по г. Перми; ФКОУВО «Пермским институтом ФСИН России»; Центром комплексной реабилитации инвалидов; Детскими образовательными учреждениями (детские сады, школы и колледжи) и др.

- Сотрудничали ли Вы с АНО ВПО "Прикамский социальный институт"?

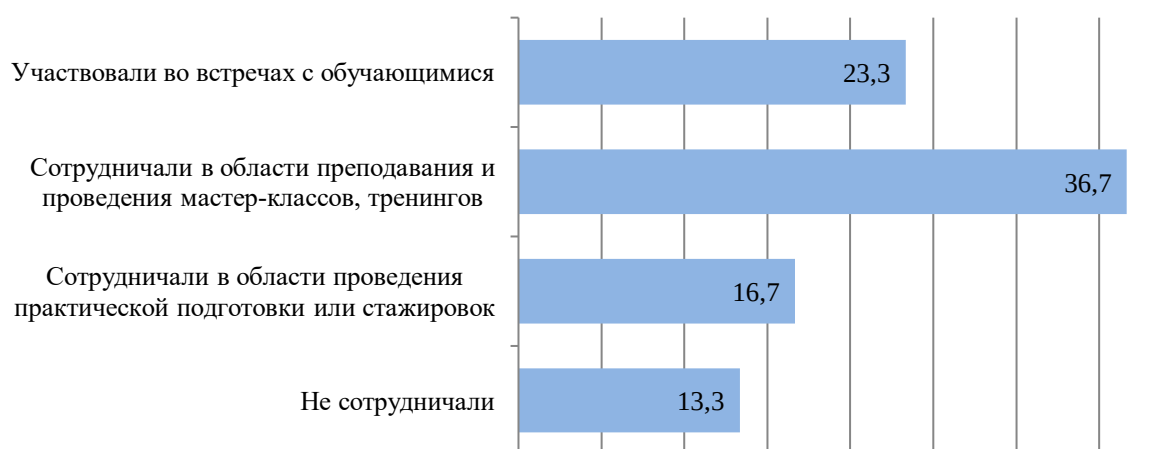


Рис. 15 Сферы сотрудничества работодателей в образовательном процессе

Выводы: четверть представителей работодателей **принимали участие во встречах с обучающимися** до начала практической подготовки – 23,3%, 13,3% представителей производства **не сотрудничали ранее** с Институтом. Для проведения различных **тренингов и мастер-классов, связанных с профессиональной деятельностью, привлекались 36,7%** работодателей.

- Актуально ли для вашей организации сотрудничество с АНО ВПО "ПСИ" по следующим направлениям?

Выводы: по результатам анкетирования, все работодатели, у кого проходили практическую подготовку обучающиеся Института по направлению обучения 37.03.01 Психология готовы продолжить сотрудничество в дальнейшем.

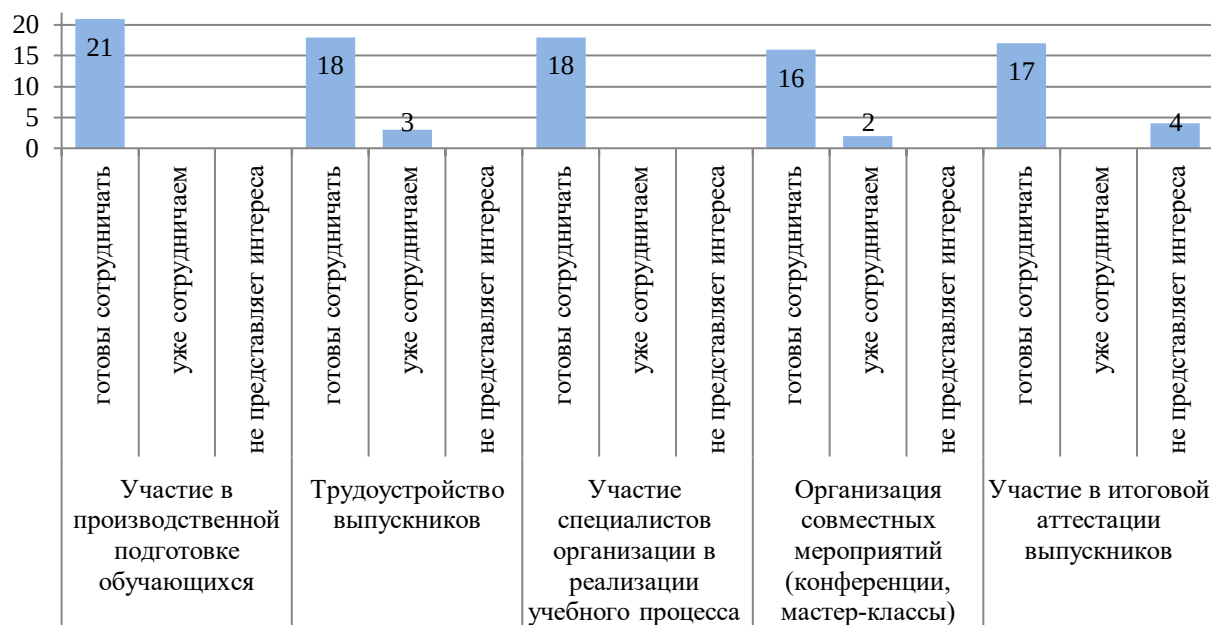


Рис. 16 Перспективы сотрудничества работодателей с АНО ВПО «Прикамский социальный институт»

- Дайте общую оценку удовлетворенности уровнем подготовки обучающихся АНО ВПО " Прикамский социальный институт "

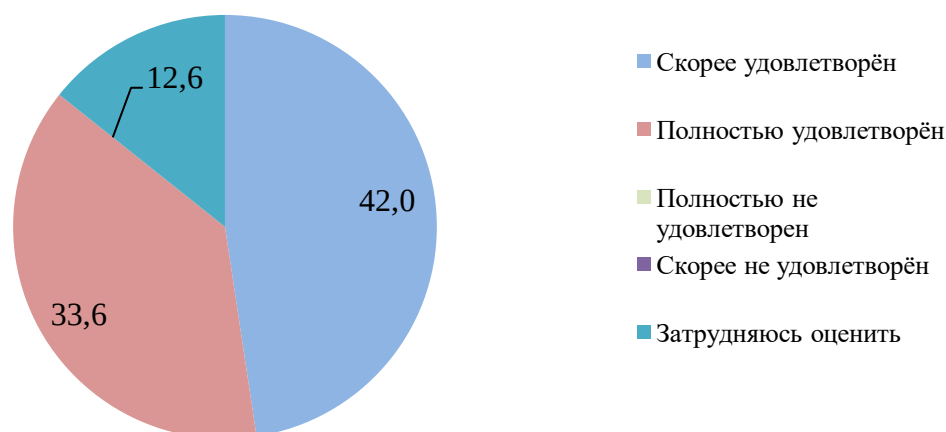


Рис. 17 Оценка удовлетворенности уровнем подготовки обучающихся АНО ВПО " Прикамский социальный институт"

Выводы: анализ удовлетворенности качеством образования обучающихся Института со стороны работодателей показывает высокий уровень знаний. 33,6% работодателей **полностью удовлетворены** уровнем подготовки, 42,0% работодателей **скорее удовлетворены**.

- Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся АНО ВПО "Прикамский социальный институт"?

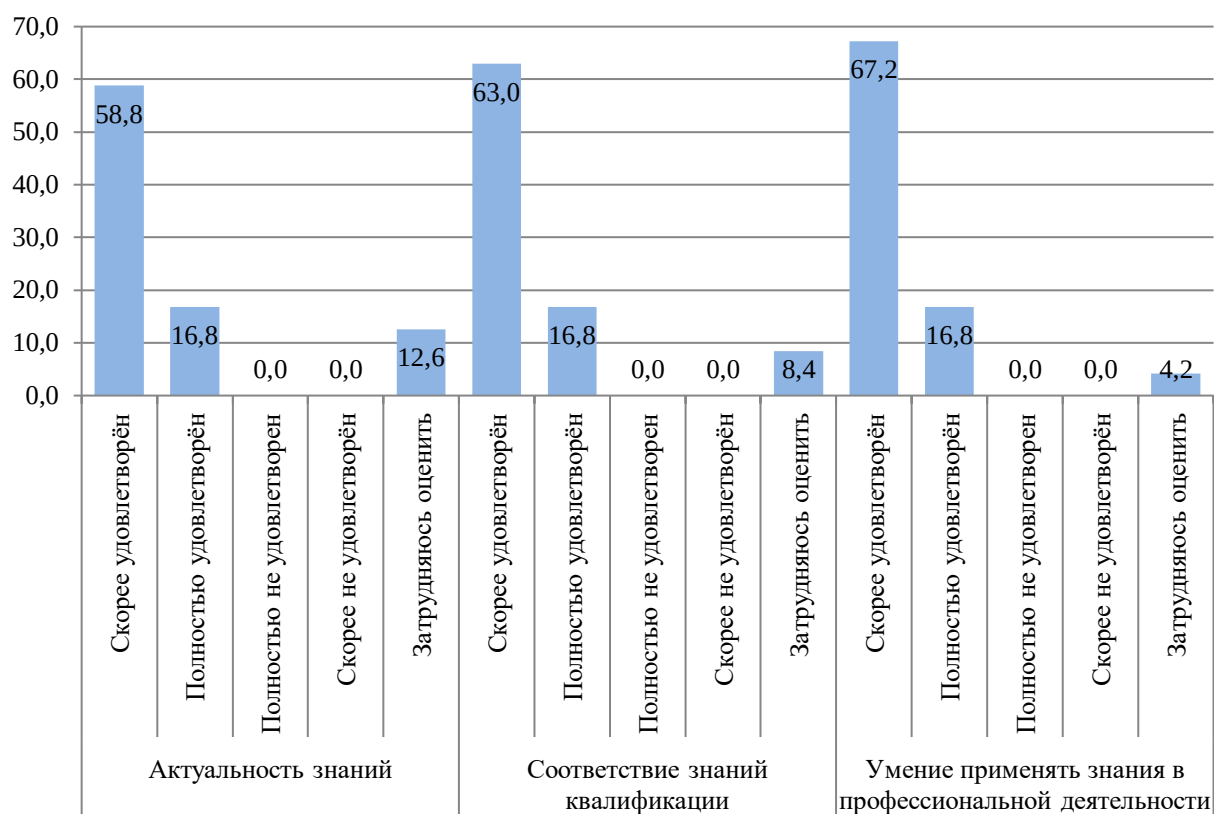


Рис. 18 Оценка удовлетворенности уровнем теоретической подготовки обучающихся АНО ВПО " Прикамский социальный институт"

Выводы: при анализе удовлетворенности уровнем теоретической подготовки обучающихся Института, работодатели отметили, что удовлетворены **знаниями в соответствии с квалификацией** – 63%, теоретическая **информация актуальна** на данный момент времени – 58,8% и 67,2% скорее удовлетворены **умением применять теоретические знания в практике**.

Выводы и рекомендации

1. По результатам анкетирования всех участников образовательного процесса в Институте можно отметить хороший уровень удовлетворенности обучающихся – организацией образовательного процесса и проводимыми мероприятиями (учебных, научных и воспитательных), профессорско-преподавательский состав – материально технической базой и процессом в целом, работодателей – качеством специалистов.
2. Однако, по нескольким параметрам качества жизненной среды наблюдаются проблемные зоны, формирующие пониженный уровень удовлетворенности внутренних потребителей. В том числе постепенное обновление техникой в учебных аудиториях, для оптимизации и облегчения рабочего процесса, как преподавателям, так и студентам.
3. Рекомендуется усилить работу по привлечению и профориентированию с потенциальными потребителями – абитуриентами, учащимися старших классов средних школ, а также их родителями на уровне структурных подразделений – деканатов и кафедр, в частности расширить мастер-классы по привлекательности профессии среди абитуриентов.