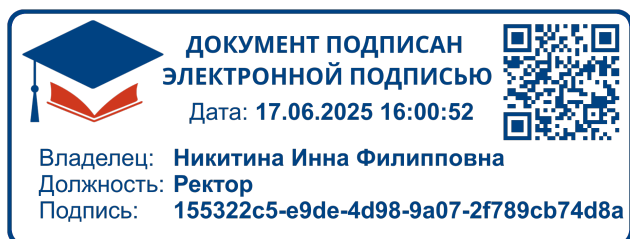


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Организация добровольческой
(волонтерской) деятельности и
взаимодействия с социально-
ориентированными НКО»

УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 11.06.2025 № 03)
Председатель Ученого совета,
ректор

И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
Рабочей программы дисциплины
«Организация добровольческой (волонтерской)
деятельности и взаимодействия с социально-
ориентированными НКО»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль – финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Пермь 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	4
3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	5
4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов (далее – ФОМ) является составной частью рабочей программы дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» (далее – дисциплина), сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: текущего контроля и промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

Таблица 1. Перечень компетенций, уровень сформированности которых определяется посредством ФОМ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1 Воспринимает цель, функции команды, роли ее членов, осознает собственную роль в команде
	УК 3.2 Устанавливает контакт и эффективно взаимодействует с членами команды, выбирает стратегию поведения в зависимости от условий
	УК 3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ОПК-5.3 Идентифицирует собственную личность, недискриминационно и конструктивно взаимодействует с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК 9.1 Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
	УК 9.2 Готов к взаимодействию в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 2.

Таблица 2. Оценочные материалы, применяемые
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Раздел I. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.	Устный опрос № 1	Зачет/билеты с вопросами к зачету
Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества		
Тема 2. СОНКО в составе гражданского общества в России и за рубежом		
Тема 3. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства)		
Раздел II. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.	Устный опрос № 2	
Тема 4. Содержание волонтерской деятельности.		
Тема 5. Развитие волонтерства в социальном обслуживании и здравоохранении		
Тема 6. Развитие волонтерства в образовании и культуре		
Тема 7. Развитие волонтерства в сфере ФКиС		
Тема 8. Развитие волонтерства в сфере охраны природы		

3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, базовый, пороговый. При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций выставлена оценка «зачтено».

Таблица 3. Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы/задания оценочного материала полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочного материала самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного материала раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Базовый	Знания и представления по дисциплине сформированы на базовом уровне. В ответах на вопросы/задания оценочного материала изложено понимание вопроса, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочного материала полные, грамотные. Продemonстрирован хороший уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Пороговый	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения образовательной программы. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован пороговый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на пороговом уровне. Ответы на вопросы оценочного материала неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован пороговый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач

Компетенции не сформированы, если обучающийся продемонстрировал полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков (выставлена оценка «не зачтено»).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРОЦЕДУРЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Устный опрос № 1

по разделу 1 «Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура»

- Содержит 23 вопросов.
- Форма опроса – фронтальный

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером
9. Границы ответственности волонтера.
10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
14. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
17. Волонтерские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтеру.
19. Информационные технологии в работе волонтеров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
23. Современная документация в волонтерском менеджменте.

Устный опрос № 2

по разделу 2 «Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы»

- Содержит 17 вопросов.
- Форма опроса – фронтальный

1. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
2. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
3. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
4. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
5. Методика работы со школьниками старшего возраста.
6. Технология уличной работы.
7. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
8. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
9. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
10. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
11. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
12. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
13. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
14. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
15. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
16. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО
17. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и

Критерии оценки для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к

логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

4.2. ОЦЕНОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ, ПРИМЕНЯЕМЫЙ В ПРОЦЕДУРЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ В ФОРМЕ ЗАЧЕТА

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО поставщики услуг в социальной сфере. НКО исполнители общественно полезных услуг, примеры
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
8. Организационные структуры НКО.
9. Виды, уровни и органы управления в НКО.
10. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
11. Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления.
12. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
13. Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО
14. Отчетность в НКО: требования, особенности.
15. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
16. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО; возможности применения.
17. Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
18. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.
19. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
20. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
21. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
22. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
23. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте ИКС.
24. Отраслевые направления развития добровольчества.
25. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
26. Добровольчество в образовании и культуре.
27. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
28. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Указанные вопросы к зачету распределены в следующие билеты:

Билет № 1

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО поставщики услуг в социальной сфере. НКО исполнители общественно полезных услуг, примеры
2. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО; возможности применения.

Билет № 2

1. Организационно-правовые формы НКО.
2. Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

Билет № 3

1. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
2. Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

Билет № 4

1. 1. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
2. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.

Билет № 5

1. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
2. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом

Билет № 6

1. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
2. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций

Билет № 7

1. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
2. Современные формы и направления волонтерской деятельности

Билет № 8

1. Добровольчество в образовании и культуре
1. 2. Организационные структуры НКО.

Билет № 9

1. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания

2. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний

Билет № 10

1. Отраслевые направления развития добровольчества.

2. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами

Билет № 11

1. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте ИКС

2. Виды, уровни и органы управления в НКО.

Билет № 12

1. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования

2. Отчетность в НКО: требования, особенности

Билет № 13

1. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

2. Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления

Билет № 14

1. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов

2. Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО

Критерии оценки по результатам проведения зачета:

– оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

– оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП не возможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.