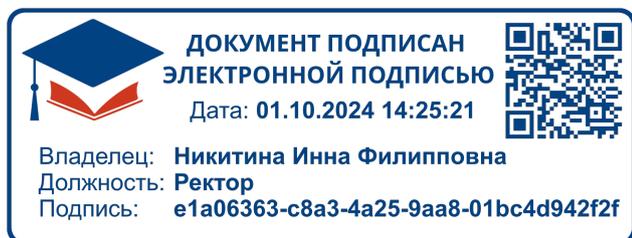


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Основы консультативной
психологии»

УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 12.05.2022 № 03)
с изменениями, утвержденными
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 26.09.2024 № 05)
Председатель Ученого совета,
ректор

_____ И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рабочей программы дисциплины

«Основы консультативной психологии»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь 2022

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов (далее – ФОМ) является составной частью рабочей программы дисциплины «Основы консультативной психологии» (далее – дисциплина), сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Тема 1. Введение в консультативную психологию	проверка ведения конспекта, эссе, практическое задание, дискуссия, тестовые задания	экзамен
Тема 2. Деятельность психолога-консультанта		
Тема 3. Технологии психологического консультирования		
Тема 4. Направления психологического консультирования		
Тема 5. Кризисное консультирование		

3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «зачтено».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования. ОПК-4.1 знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в рамках практического развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы и идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи. ОПК-4.2 владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими, коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.
Допороговый уровень	обучающийся не знает: и не понимает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в рамках практического развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы и идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи; не владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими, коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в рамках практического развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы и идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи; плохо владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими, коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.
Базовый уровень	обучающийся с не существенными ошибками знает: основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в рамках практического развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы и идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи; с ошибками владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими, коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.
Продвинутый уровень	обучающийся безошибочно знает и понимает: основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в рамках практического развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы и идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи; в полной мере владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими, коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.
	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
Допороговый уровень	обучающийся не знает и не понимает: основные задачи и принципы психологического просвещения; не умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; не владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: основные задачи и принципы психологического просвещения; слабо умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; плохо владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.

Базовый уровень	обучающийся с не существенными ошибками знает: основные задачи и принципы психологического просвещения; не всегда точно умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; с ошибками владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.
Базовый уровень	обучающийся с не существенными ошибками знает: основные задачи и принципы психологического просвещения; не всегда точно умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; с ошибками владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.
<p>ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.</p> <p>ОПК-8.1 знает принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным воздействием.</p> <p>ОПК-8.2 умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей.</p> <p>ОПК-8.3 владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи.</p>	
Допороговый уровень	обучающийся не знает и не понимает принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным воздействием; не умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей; не владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи.
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным воздействием; слабо умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей; плохо владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи.
Базовый уровень	обучающийся с не существенными ошибками знает: принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным воздействием; не всегда точно умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей; с ошибками владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи.
Продвинутый уровень	обучающийся безошибочно знает и понимает: принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным воздействием; умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей: в полной мере владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи.

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно (не зачет)
Пороговый уровень	3	удовлетворительно (зачет)
Базовый уровень	4	хорошо (зачет)
Продвинутый уровень	5	отлично (зачет)

Критерии оценки по результатам проведения экзамена:

оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже продвинутого;

оценка «хорошо»: обучающийся, в целом, демонстрирует хорошее знание материала, выполняет практически все задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует определенное знание материала, выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, с ошибками, усвоивший основную литературу. Обучающийся выполняет часть заданий, предусмотренных программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

оценка «неудовлетворительно»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, промежуточной аттестации, критерии оценки

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы консультативной психологии» предусмотрены следующие виды контроля:

Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: проверка ведения конспекта, эссе, практическое задание, дискуссия, тестовые задания.

Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме подведения экзамена.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

1) Как называется профессиональная помощь пациенту в поиске решения проблемной ситуации?

Ответ: психологическое консультирование

2) По К. Роджерсу, «человек, который обращается за психологической помощью, при этом, сам может с этим справиться» – это ...

Ответ: клиент

3) По К. Роджерсу, «человек, нуждающийся в помощи и обращающийся за ней к профессионалу» – это ...

Ответ: пациент

4) Век информации резко меняет консультирование и психотерапию, придавая новые формы, перечисленные ниже, кроме:

А) компьютеризированное консультирование и лечение,

Б) видео- и ауди консультирование и психотерапия,

В) лечение виртуальной реальностью и консультирование в режиме онлайн.

Г) классическое консультирование и психотерапия офлайн.

Ответ: Г

5) Каким наиболее благоприятным является взаимное расположение консультанта и клиента? Перечислите два описания: кабинета, мебели; расстояние и расположение между консультантом и клиентом.

Ответ: отдельный кабинет, за одним журнальным столиком в 1,5 метрах друг от друга, под углом 45 градусов.

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

1) Дополните определение кризисного консультирования: «кризисное консультирование – это оказание психологической помощи в _____ ситуации».

Ответ: критической/кризисной

2) Какова основная цель психологической консультации?

А) подавление эмоций;

Б) изучение структуры мозга;

В) помощь в решении проблем и личностном развитии;

Г) прогнозирование будущего поведения.

Ответ: В.

3) Закончите высказывания К. Роджерса (одним словом):

А) «Мы сможем реорганизовать жизненную структуру индивида, потратив на это много часов, и это будет - _____»;

Б) «За один час мы можем побудить клиента к свободному выражению своих проблем и чувств, с которыми ему пришлось столкнуться, и это будет – _____».

Ответ: А. - психотерапия. Б. - консультирование.

4) Расставьте в правильной последовательности стадии, характеризующие модель консультативного процесса по Г.С. Абрамовой:

А) осознание желаемого результата;

Б) выработка альтернативных решений;

В) сбор информации;

Г) установление контакта;

Д) обобщение-резюме, переход от обучения к действию.

Ответ: Г, В, Б, А, Д

5) Решите ситуационную задачу:

Два разных клиента обратились в психологическую консультацию с жалобой на дефицит в развитии интеллектуальных способностей.

Означает ли это, что их проблемы идентичные и их нужно решать одинаковым способом? Дайте развернутый ответ.

Ответ: Нет. В каждом конкретном случае необходима углубленная психологическая диагностика.

ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

1) Кто может оказывать профессиональное консультирование?

А) психологи;

Б) психотерапевты;

- В) врачи;
- Г) социальные работники;
- Д) педагоги;
- Е) все ответы верны.

Ответ: Е

2) Закончите предложение.

Вопросы консультанта, на которые возможны однозначные, короткие ответы. (например, «да», «нет»), называются _____.

Вопросы консультанта, предполагающие развернутый ответ, на которые невозможны однозначные простые ответы, называются _____.

Ответ: закрытыми; открытыми.

3) Какова длительность консультативно-терапевтического сеанса и интервал между встречами.

Ответ: длительность сеанса до 50 минут (плюс, минус 5 минут). Интервал между встречами 1-2 раза в неделю.

4) Соотнесите основные качества консультанта с определением понятия:

Качество консультанта		Определение	
1.	Эмпатия	А	– это эмоциональная, физическая или интеллектуальная связь между людьми
2.	Конгруэнтность	Б	– значит, разрешать кому-то быть таким, какой он есть
3.	Безусловное принятие	В	– это открытое выражение своих чувств, когда мысли и действия человека полностью совпадают
4.	Раппорт	Г	– осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания (сочувствие, сопереживание.)
5.	Самоактуализация по К. Роджерсу	Д	– это наивысший уровень развития психического здоровья личности консультанта

Ответ:

1	2	3	4	5
Г	В	Б	А	Д

5) Что подразумевается под термином «клиент-центрированная терапия»?

- А) методика, основанная на контроле за поведением клиента;
- Б) техника активного вмешательства со стороны психолога;
- В) ориентация на активное включение клиента в процесс поиска решений;
- Г) применение гипноза для изменения сознательного восприятия клиента.

Ответ: В.

Критерии оценки результатов тестирования

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Код компетенции	Оценочные средства	
	наименование раздела	вопросы и задания
ОПК-4 ОПК-7 ОПК-8	Тема 1. Введение в консультативную психологию.	<p>Дискуссии, эссе, тестирование, практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультативная психология как отрасль психологии. 2. Психодинамическое направление и практика консультирования. 3. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании. 4. Гуманистическое направление в психологическом консультировании. 5. Виды психологического консультирования. 6. Условия результативности психологического консультирования.
	Тема 2. Деятельность психолога-консультанта.	<p>Дискуссии, эссе, тестирование, практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности профессиональной деятельности психолога-консультанта. 2. Теоретический анализ модели идеального психолога-консультанта. 3. Этический кодекс психолога-консультанта. 4. Профилактика эмоционального выгорания психолога-консультанта.
	Тема 3. Технологии психологического консультирования.	<p>Дискуссии, эссе, тестирование, практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы психологического консультирования. 2. Определение желаемого результата. 3. Типы запросов клиентов. 4. Выработка альтернативных решений.
	Тема 4. Направления психологического консультирования.	<p>Дискуссии, эссе, тестирование, практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование в школах и колледжах. 2. Супружеское и семейное консультирование. 3. Консультирование по вопросам психического здоровья. 4. Геронтологическое консультирование. 5. Реабилитационное консультирование. 6. Консультирование по вопросам зависимостей и правонарушений. 7. Консультирование по вопросам карьеры.
	Тема 5. Кризисное консультирование.	<p>Дискуссии, эссе, тестирование, практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причины кризисного состояния. 2. Компоненты кризисного состояния. 3. Медицинский и психологический подходы к кризисным состояниям. 4. Механизм психологической помощи при кризисе.

		<ol style="list-style-type: none">5. Этапы кризисного консультирования.6. Условия успешной кризисной помощи.7. Основные правила кризисной помощи.8. Определение утраты.9. Проявления горя.10. Этапы переживания горя.11. «Работа горя» как постепенное принятие утраты.12. Осложненное горе.13. Этапы психологической помощи людям, переживающим потерю.14. Понимание значимости потери.
--	--	---