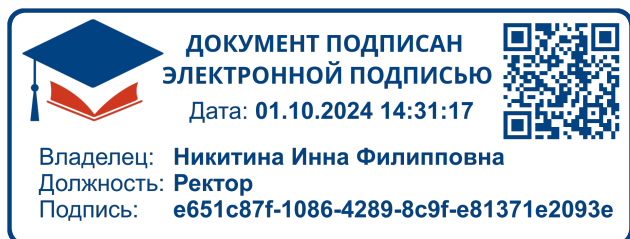


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Психология общения»

УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 12.05.2022 № 03)
с изменениями, утвержденными
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 26.09.2024 № 05)
Председатель Ученого совета,
ректор

_____ И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рабочей программы дисциплины

«Психология общения»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь 2022

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов (далее – ФОМ) является составной частью рабочей программы дисциплины «Психология общения» (далее – дисциплина), сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Код и наименование компетенции	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Раздел I. Введение в психологию общения	ОПК-7 ПК-5	проверка ведения конспекта, глоссарий, практические задания, тестовые задания, контрольные вопросы по теме, дискуссия по вопросам	экзамен
Раздел II. Межличностное взаимодействие	ОПК-7 ПК-5		
Раздел III. Психологические критерии затрудненного и незатрудненного межличностного общения	ОПК-7 ПК-5		
Раздел IV. Технологии различных форм общения	ОПК-7 ПК-5		

3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутой, базовой, пороговой, допороговой (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «зачтено», «не зачтено».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	
ОПК-7.1. Знает основные цели и задачи супервизии.	
ОПК-7.2. Умеет применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования.	
ОПК-7.3. Владеет навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи.	
допороговый уровень	обучающийся не знает и не понимает: целей и задач супервизии; не умеет применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования; не владеет навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи и не умеет их применять при решении поставленных задач
пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: цели и задачи супервизии, слабо умеет применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования, плохо владеет навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи и слабо ее применяет при решении поставленных задач
базовый уровень	обучающийся с несущественными ошибками знает: цели и задачи супервизии, не всегда точно умеет применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования при осуществлении практической деятельности, с ошибками владеет навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи и умеет ее применять при решении поставленных задач
продвинутой уровень	обучающийся безошибочно знает и понимает: цели и задачи супервизии и умеет применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования при осуществлении практической деятельности, владеет навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи и умеет ее применять при решении поставленных задач
ПК-5 Способен осуществлять просветительскую деятельность населения, в том числе, и работников социальной сферы, с целью повышения психологической компетентности, психологической культуры общества	
ПК-5.1. Знать задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.	
ПК-5.2. Уметь выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы.	

ПК-5.3. Использовать современные методы, формы и средства, в том числе и активные в просветительской деятельности грамотно и доступно излагать информацию любым слоям населения.	
ПК-5.4. Владеть умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе просвещения населения, современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами	
допороговый уровень	обучающийся не знает и не понимает: задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения, национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания; не умеет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории, анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы; не владеет навыками просветительской работы, современными технологиями работы с информацией
пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания; слабо умеет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории, анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы, плохо владеет навыками просветительской работы, современными технологиями работы с информацией
базовый уровень	обучающийся с несущественными ошибками знает задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения, национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания; не всегда точно умеет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории, анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы, с ошибками владеет навыками просветительской работы, современными технологиями работы с информацией
продвинутый уровень	обучающийся безошибочно знает и понимает: задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения, национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, умеет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории, анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы, владеет навыками просветительской работы, современными технологиями работы с информацией

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно (не зачет)
Пороговый уровень	3	удовлетворительно (зачет)
Базовый уровень	4	хорошо (зачет)
Продвинутый уровень	5	отлично (зачет)
Критерии оценки по результатам проведения зачета:		

оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, промежуточной аттестации, критерии оценки

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Психология общения» предусмотрены следующие виды контроля:

-Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: проверка ведения конспекта, глоссарий, практические задания, тестовые задания, контрольные вопросы по теме, дискуссия по вопросам.

-Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме зачета.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Итоговая оценка определяется по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

1) В каком подходе к общению рассматриваются коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения?

А) патопсихологическом;

Б) социально-психологическом;

В) нейролингвистическом;

Г) психофизиологическом.

Ответ: Б

2) Какой цели общения соответствует взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности?

А) информационной;

Б) координационной;

В) амотивной;

Г) побудительной.

Ответ: Б

3) К какому барьеру общения относится неправильное отношение в процессе общения друг к другу?

Ответ: социально-психологическому

4) При каком стиле деятельности другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний?

Ответ: демократическом

5) Прочитайте определения и установите соответствия с характеристикой этапов конфликта

Этап конфликта		Характеристика этапа конфликта	
	Возникновение объективной предконфликтной ситуации	А	Проявляется определёнными действиями, которые концентрируются на изменении поведения противника
	Осознание предконфликтной ситуации как конфликтной	Б	Внешние, активные действия, направленные на владение спорным предметом
	Инцидент	В	Появление негатива, неудовлетворённости оппонентом и нарастание напряжённости
	Собственно конфликт	Г	1. Приводит либо к частичной нормализации отношений (негативные эмоции не исчезли, происходит коррекция самооценок, уровня притязаний, отношения к партнёру), либо к полной нормализации отношений (обе стороны осознали важность последующего конструктивного взаимодействия, преодолели негативные установки, продуктивно участвуют в совместной деятельности, устанавливают доверие).
	Разрешение конфликта	Д	Будущие оппоненты ещё в полной мере не осознают последствий конфликта, наличие имеющихся противоречий и различий интересов
	Послеконфликтная ситуация	Е	Ресурсы почти исчерпаны, силы заканчиваются, а желаемый результат не достигнут. Противники переходят к поиску решения проблемы и прекращению конфликта

Ответ:

1	2	3	4	5	6
В	Д	Б	А	Е	Г

6) Соотнесите средства общения и их проявления:

Средства общения		Проявления средств общения	
	Такесические средства	А	дистанция между партнерами по общению
	Проксемические средства	Б	жесты
Опико-кинестические средства		В	мимика
		Г	рукопожатия
		Д	пантомимика
		Е	ориентация партнеров в момент общения
		Ж	похлопывания
		З	поцелуи

Ответ:

1	2	3
Г Ж З	А Е	Б В Д

7) Прочитайте содержание упражнений, проводимых в учебных группах. Определите, какой вид техники обратной связи можно отрабатывать в описанных

упражнениях?

Упражнение 1. Ведущий произносит любую фразу, и каждому участнику предлагается рассказать, что он услышал и что воспринял. В результате высказываний становятся очевидными некоторые расхождения в понимании этой фразы.

Упражнение 2. Испорченный телефон

Все (или несколько человек) выходят из комнаты. Заходит первый участник, ведущий ему говорит небольшую фразу. Заходит второй участник, и первый участник сообщает ему ту же фразу. И так каждый, входя, выслушивает фразу, которую ему сообщает предыдущий участник, и передает следующему. Последний участник сообщает всем услышанную фразу. Те, кто находится в комнате, не могут выражать свои эмоции по поводу услышанного.

Упражнение 3. Та же процедура, что в упражнении 2, но вместо фразы первому вошедшему показывается картинка, рассмотрев которую, он словесно описывает ее следующему вошедшему участнику упражнения.

Ответ: активное слушание

8) Прочитайте приведенную ниже ситуацию взаимодействия и напишите название специфической системы отражения партнеров по взаимодействию.

В 3-м классе идет урок математики, учитель рассказывает новую тему. Через 10 минут после начала урока вбегает ученик, на его щеках – румянец, курточка школьной формы расстегнута, шнурки одного ботинка второй обуви не завязаны. «Нина Петровна, простите меня, пожалуйста, я проехал свою остановку, вышел на следующей остановке и бежал до школы», - быстро говорит Николай. Учитель строго посмотрела на ученика и сказала: «Проходи, садись, а после урока задержись».

Ответ: эмпатия

9) Прочитайте и определите последовательность этапов пространственно-временной организации участников коммуникации в процессе беседы:

- А) создание проблемной ситуации;
- Б) определение основных смысловых единиц,
- В) сопоставление цели и результата;
- Г) образно-эмоциональная подготовка;
- Д) определение смысловых переходов;
- Е) определение последовательности введения идей;

Ответ

1	2	3	4	5	6
Г	Б	Е	Д	А	В

10) Консультативная беседа психолога со взрослым человеком длится около одного часа, состоит из нескольких этапов, характеризующихся различными действиями психолога. Прочитайте и определите, в какой последовательности необходимо проводить консультативную беседу:

- А) перестройка из негативных эмоций
- Б) формулировка запроса
- В) подстройка, настрой клиента на работу
- Г) создание ресурсного состояния
- Д) вывод из позиции жертвы
- Е) установление контакта с клиентом
- Ж) поиск решения
- З) создание намерения

Ответ

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Е	В	А	Б	Д	Ж	Г	З
---	---	---	---	---	---	---	---

ПК-5 Способен осуществлять просветительскую деятельность населения, в том числе и работников социальной сферы, с целью повышения психологической компетентности, психологической культуры общества

1) Речь рассматривается как одно из важнейших условий формирования психических явлений в теории:

- А) поэтапного формирования умственных действий и понятий П.Я. Гальперина;
- Б) коммуникативных актов;
- В) имплицитной теории личности;
- Г) социального научения.

Ответ: Г

2) Письменную и устную речь различают, но:

- А) средствам общения;
- Б) способам общения;
- В) выполняемой функции;
- Г) условиям общения.

Ответ: Б

3) В каком подходе к общению в наибольшей степени учитывается субмодальность человека?

Ответ: психолингвистическом

4) В каком подходе к общению рассматривают коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны общения?

Ответ: социально-психологическом

5) Прочитайте определения и установите соответствия с характеристикой эффектов межличностного восприятия

Эффекты		Характеристика эффекта	
	Ореола	А	По отношению к незнакомому человеку более значимой оказывается первая информация; а по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя информация о нём.
	Первичности и новизны	Б	Индивид свои собственные чувства, мысли, эмоции, намерения, опыт переносит на других людей. И воспринимает их не как свои, а как относящиеся к другим людям.
	Проекции	В	При установлении первого впечатления имеют значения устойчивые представления о каких-либо явлениях или людях, свойственны представителям той или иной группы. Если опыт контакта с представителем такой группы имелся, то он становится более дифференцирован; если опыта нет – то в зависимости от характера отношений с данной группой – полярный.
	Стереотипизации	Г	Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание ему определенных качеств: информация, получаемая о каком-то человеке, категоризируется определенным образом, а

			именно - накладывается на тот образ, который уже был создан заранее.
--	--	--	--

Ответ:

1	2	3	4
Г	А	Б	В

6) Соотнесите зоны общения и их характеристики:

Зоны общения		Характеристики зон общения	
	Публичная	А	Находится в пределах до 50 см. В этой зоне люди ощущают наивысшую степень комфорта и приватности, и она связана с интенсивным взаимодействием, физическим контактом и нежностью.
	Интимная	Б	Находится на расстоянии от 1,2 до 3 метров и используется для общения с коллегами и знакомыми людьми. В этой зоне люди часто включают контактные ненавязчивые жесты, такие как рукопожатия или пожатия плеч.
	Социальная	В	1. Начинается на расстоянии от 3 до 7 метров. В этой зоне люди чувствуют себя комфортно, когда взаимодействуют с несколькими людьми, с группой людей на лекциях или при общении на открытом пространстве.
	Личная	Г	Расстояние между людьми 40–120 см. Это пространство является обычно включает в себя взаимодействие с людьми, с которыми у человека более близкие отношения. Это друзья, близкие коллеги, приятели. Человек допускает больше физического контакта, такого как объятия.

Ответ:

1	2	3	4
В	А	Б	Г

7) Прочитайте описание эксперимента А.А. Бодалева и определите, роль чего была выявлена при формировании первого впечатления о незнакомом человеке?

Двум группам студентов была показана фотография одного и того же человека. Но предварительно первой группе было сообщено, что человек на предъявленной фотографии является закоренелым преступником, а второй группе о том же человеке было сказано, что он крупный ученый. После этого каждой группе было предложено составить словесный портрет сфотографированного человека. В первом случае были получены соответствующие характеристики: глубоко посаженные глаза свидетельствовали о затаенной злобе, выдающийся подбородок – о решимости «идти до конца» в преступлении и т.д. Соответственно во второй группе те же глубоко посаженные глаза говорили о глубине мысли, а выдающийся подбородок – о силе воли в преодолении трудностей на пути познания и т.д.

Ответ: роль установки

8) Прочитайте описание эксперимента Роберта Розенталя и напишите название эффекта.

В начале учебного года Р. Розенталь проверил учеников первого и второго класса начальной школы и определил уровень IQ каждого ребенка. Далее специалист представил учителям списки обучающихся с высокими показателями тестирования. Но дело в том, что фамилии учащихся были включены в списки путем случайного выбора, без учета фактического уровня IQ, о чем педагоги, конечно же, не догадывались.

В конце учебного года была проведена повторная диагностика. Ее результаты показали, что школьники, попавшие в списки детей с высоким уровнем IQ, показали заметное улучшение результатов по сравнению со своими одноклассниками.

Дополнительное тестирование выявило, что педагоги, сами того не осознавая, выделяли обучающихся из особой группы, уделяли им основное внимание, предоставляли больше возможностей, предъявляли повышенные требования, которые в итоге оправдались.

Ответ: эффект Пигмалиона

9) Прочитайте и определите последовательность этапов методики установления межличностного контакта клиента и психолога:

- А) адаптация к партнеру и установление контакта;
- Б) определение принципов общения;
- В) нахождение совпадающих интересов;
- Г) снятие психологических барьеров;
- Д) выявление качеств, опасных для общения.

Ответ

1	2	3	4	5
Г	В	Б	Д	А

10) Прочитайте и определите этапы формирования стереотипа:

- А) выстраивается четкий образ из «выравненных» и «усиленных» черт объекта, близкого и значимого для данного индивида;
- Б) характеризуемый объект сводят к нескольким (чаще, к одному) самым простым признакам;
- В) признаки объекта абсолютизируются, им придаётся решающее значение.

Ответ

1	2	3
Б	В	А

Критерии оценки результатов тестирования

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4 – Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Код компетенции	Оценочные средства	
	наименование раздела	вопросы и задания
ОПК-7	Раздел I. Введение в психологию общения	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)
	Раздел II. Межличностное взаимодействия	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)

	Раздел III. Психологические критерии затрудненного и незатрудненного межличностного общения	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)
	Раздел IV. Технологии различных форм общения	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)
ПК-5	Раздел I. Введение в психологию общения	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)
	Раздел II. Межличностное взаимодействие	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)
	Раздел III. Психологические критерии затрудненного и незатрудненного межличностного общения	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)
	Раздел IV. Технологии различных форм общения	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)