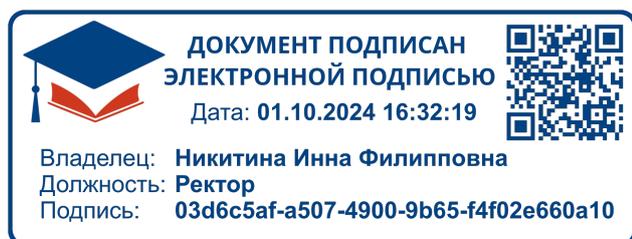


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Психологические методы помощи
людям»

УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 09.06.2023 № 06)
с изменениями, утвержденными
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 26.09.2024 № 05)
Председатель Ученого совета,
ректор

И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рабочая программа дисциплины

«Психологические методы помощи людям»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов является составной частью рабочей программы дисциплины «Психологические методы помощи людям», сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемы
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Раздел I. Психологическая помощь. Введение в предмет.	выполнение практических заданий, конспект лекций по всем темам курса, глоссарий по темам курса, доклад с презентацией, дискуссия по вопросам темы, написание эссе	экзамен
Тема № 1. Специфика психологической помощи.		
Тема № 2. История становления и развития теории и практики психологической помощи.		
Тема № 3. Психологическое здоровье человека как предмет психологической помощи.		
Раздел I. Психологическая помощь. Введение в предмет.		
Тема № 4. Психодинамический подход к пониманию психологической помощи.		
Тема № 5. Когнитивно-поведенческий подход к пониманию психологической помощи.		
Тема № 6. Гуманистический подход к пониманию психологической помощи.		
Тема № 7. Экзистенциальный подход к пониманию психологической помощи.		
Тема № 8. Конструктивный подход к пониманию психологической помощи.		

3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

Таблица 1. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

<p>ПК-3. Способен осуществлять психологическую диагностику развития, общения, деятельности представителей разных возрастов, социальных групп, в том числе и представителей социально-уязвимых слоев населения.</p> <p>ПК-3.1 знать теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования.</p> <p>ПК-3.2 уметь подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения.</p> <p>ПК-3.3 владеть умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, навыки составления психологического заключения.</p>	
Допороговый уровень	<p>обучающийся не знает и не понимает: теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования; не умеет подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения; не владеет умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, навыки составления психологического заключения.</p>
Пороговый уровень	<p>обучающийся с существенными ошибками знает: теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования; слабо умеет подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения; плохо владеет умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, навыки составления психологического заключения.</p>

<p>Базовый уровень</p>	<p>обучающийся с не существенными ошибками знает теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования; не всегда точно умеет подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения; с не значительными ошибками владеет умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, навыки составления психологического заключения.</p>
<p>Продвинутый уровень</p>	<p>обучающийся безошибочно знает теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования; умеет подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения; уверенно владеет умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, демонстрирует хорошие навыки составления психологического заключения.</p>
<p>ПК-4. Способен применять стандартные методы психологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи. ПК-4.1 знать закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции. ПК-4.2 уметь разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов. ПК-4.3 проводить с ними коррекционно-развивающие занятия с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания, проводить тренинги для разнородных групп клиентов. ПК-4.4 владеть умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.</p>	
<p>Допороговый уровень</p>	<p>обучающийся не знает: закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции; не умеет разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов; не может проводить с ними коррекционно-развивающие занятия с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания, проводить тренинги для разнородных групп клиентов; не владеет умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности</p>

	коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции; слабо умеет разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов; с ошибками проводит с ними коррекционно-развивающие занятия с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания, проводить тренинги для разнородных групп клиентов; плохо владеет умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.
Базовый уровень	обучающийся с не существенными ошибками знает: закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции; не всегда четко умет разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов; с не существенными ошибками владеет умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.
Продвинутый уровень	обучающийся безошибочно знает и понимает: закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции; умеет разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов; проводит с ними коррекционно-развивающие занятия с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания, проводить тренинги для разнородных групп клиентов; владеет умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно
Пороговый уровень	3	удовлетворительно
Базовый уровень	4	хорошо
Продвинутый уровень	5	отлично

Критерии оценки по результатам проведения экзамена:

оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой

дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже продвинутого;

оценка «хорошо»: обучающийся, в целом, демонстрирует хорошее знание материала, выполняет практически все задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует определенное знание материала, выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, с ошибками, усвоивший основную литературу. Обучающийся выполняет часть заданий, предусмотренных программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

оценка «неудовлетворительно»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, промежуточной аттестации, критерии оценки

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Психологические методы помощи людям» предусмотрены следующие виды контроля:

-Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: выполнение практических заданий, конспект лекций по всем темам курса, глоссарий по темам курса, доклад с презентацией, дискуссия по вопросам темы, написание эссе.

-Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме подведения экзамена.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

ПК-3. Способен осуществлять психологическую диагностику развития, общения, деятельности представителей разных возрастов, социальных групп, в том числе и представителей социально-уязвимых слоев населения

1. К психологической помощи относятся все нижеприведенные, за исключением:
 - А. психологического консультирования,
 - Б. психологической коррекции,
 - В. психологической защиты, *
 - В. психотерапии в широком смысле слова.
2. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личной позиции», называется:
 - А. психопрофилактика,
 - Б. психологическое консультирование, *
 - В. психотерапия,
 - Г. психологическое просвещение,
 - Д. психологическая защита
3. Понятие психическая нора:
 - А. основано на объективных данных,
 - Б. основано на субъективных данных,
 - В. лежит между двумя четко определенными понятиями,
 - Г в разных культурах почти не различается,
 - Д. все ответы верны. *
4. Одним из механизмов психологической защиты является:

А. сублимация, *

Б. интеграция,

В. агглютинация,

Г. рефлексия,

Д. реинкарнация

5. Какой вид помощи при состоянии психики: болезнь?

А. психологическая коррекция,

Б. психологическая психотерапия,

В. консультирование,

Г. психиатрия, медицинская психотерапия, *

В. обучение, развитие

6. Состояние психики: хорошая норма. Вид помощи при этом:

А. психологическая коррекция,

Б. психологическая психотерапия,

В. консультирование, *

Г. психиатрия, медицинская психотерапия,

В. обучение, развитие

7. Состояние психики: пограничное состояние. Вид помощи при этом:

А. психологическая коррекция, *

Б. психологическая психотерапия,

В. консультирование,

Г. психиатрия, медицинская психотерапия,

В. обучение, развитие

8. Какой психологической школе более характерны следующие виды психологической помощи: трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми.

А. адлеровское направление, *

Б. клиентцентрированная терапия (К. Роджерс),

В. психоаналитическое направление,

Г. экзистенциальное направление.

9. Какой психологической школе более характерны следующие виды психологической помощи: перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность.

А. адлеровское направление,

Б. клиентцентрированная терапия (К. Роджерс),

В. психоаналитическое направление, *

Г. экзистенциальное направление.

10. Какой психологической школе более характерны следующие виды психологической помощи: создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания фактов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность:

А. адлеровское направление,

Б. клиентцентрированная терапия (К. Роджерс),

В. психоаналитическое направление,

Г. экзистенциальное направление.

ПК-4. Способен применять стандартные методы психологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи

1. Какой психологической школе более характерны следующие виды психологической помощи: исправить неадекватное поведение и обучить эффективному:
- А. адлеррианское направление,
 - Б. клиентцентрированная терапия (К. Роджерс),
 - В. психоаналитическое направление,
 - Г. экзистенциальное направление,
 - Д. терапия поведением. *
2. Какой психологической школе более характерны следующие виды психологической помощи: помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним; идентифицировать блокирующие свободу факторы:
- А. адлеррианское направление,
 - Б. клиентцентрированная терапия (К. Роджерс),
 - В. психоаналитическое направление,
 - Г. экзистенциальное направление, *
 - Д. терапия поведением.
3. К стадиям психологического консультирования не относится:
- А. установление контакта (раппорт),
 - Б. исповедь,
 - В. толкование (анализ),
 - Г. модификация поведения,
 - Д. личностные изменения. *
4. Неэффективными методами и приемами психологической помощи считаются:
- А. уточнение, перефразирование, пересказ,
 - Б. рефлексивное и не рефлексивное слушание,
 - В. дальнейшее развитие мыслей клиента, интерпретация, *
 - Г. резюмирование, подведение итогов,
 - Д. отражение чувств, смыслов, действий.
5. Логическая форма познания личностных особенностей себя и других людей это
- А. эмпатия,
 - Б. убеждение,
 - В. рефлексия, *
 - Г. заражение,
 - Д. установка.
6. Что не входит в психологическую помощь населению:
- А. Пообщаться, поговорить, или выговориться,
 - Б. Что-то конкретное изменить в себе,
 - В. Что-то конкретное изменить в другом человеке, *
 - Г. От чего-то конкретного избавиться, преодолеть что-то...
 - Д. Что-то конкретное улучшить, гармонизировать...
 - Е. Что-то изменить в отношениях,
 - Ж. Понять, что происходит, разобраться в себе, в другом, в отношениях или в трудной жизненной ситуации,
 - Е. Изменить свой сценарий жизни в лучшую сторону.
7. К групповым методам психологической помощи населению относятся все, КРОМЕ:
- А. психологические тренинги, типа личностного роста,
 - Б. групповая психотерапия,
 - В. НЛП-тренинги,
 - Г. психодрама (Я. Морено)),
 - Д. нетрадиционные групповые курсы воздействия на психику, вхождение в транс или изменения состояния сознания т.п.*

8. Обязательным условиям оказания психологической помощи является:

А. специальное образование, *

Б. эмпатия,

В. раппорт,

Г. конгруэнтность.

9. Психологическая поддержка, это составные части первой помощи:

А. нет

Б. да*

10. Главная задача оказания психологической помощи, решаемая психологическими методами, состоит в

1) воздействие на окружение клиента;

2) программирование, контроль и регуляция воздействия на решение проблемной ситуации; *

3) изменение конкретных материальных условий окружения клиента;

4) изменении параметров ситуации.

Критерии оценки результатов тестирования

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

Критерии оценки результатов тестирования

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала
Раздел I. Психологическая помощь. Введение в предмет.	<p>выполнение практических заданий, конспект лекций по всем темам курса, глоссарий по темам курса, доклад с презентацией, дискуссия по вопросам темы, написание эссе, тезисов, оформление статьи/доклада, реферата, кейс-заданий, тестовые задания</p>
Тема № 1. Специфика психологической помощи.	
Тема № 2. История становления и развития теории и практики психологической помощи.	
Тема № 3. Психологическое здоровье человека как предмет психологической помощи.	
Раздел I. Психологическая помощь. Введение в предмет.	
Тема № 4. Психодинамический подход к пониманию психологической помощи.	
Тема № 5. Когнитивно-поведенческий подход к пониманию психологической помощи.	
Тема № 6. Гуманистический подход к пониманию психологической помощи.	
Тема № 7. Экзистенциальный подход к пониманию психологической помощи.	
Тема № 8. Конструктивный подход к пониманию психологической помощи.	