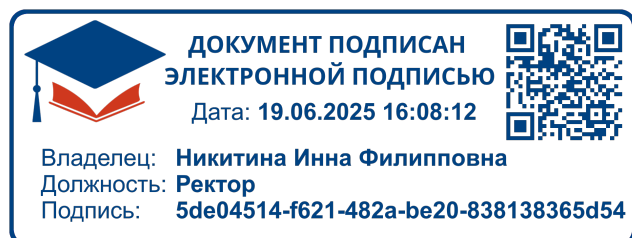


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Психология социальной работы»

УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 11.06.2025 № 03)
Председатель Ученого совета,
ректор

_____ И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рабочей программы дисциплины

«Психология социальной работы»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь 2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов (далее – ФОМ) является составной частью рабочей программы дисциплины «Психология социальной работы» (далее – дисциплина), сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Код и наименование компетенции	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Раздел I. Психологическое обоснование социальной работы	ОПК-4 ПК-2	проверка ведения конспекта, глоссарий, тестовые задания, контрольные вопросы по теме, дискуссия по вопросам	зачёт
Раздел II. Методика и технология психосоциальной работы	ОПК-4 ПК-2		

3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «зачтено», «не зачтено».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	
ОПК-4.1. Проводит анализ проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	
ОПК-4.2. Осуществляет психологические вмешательства, направленные на развитие, коррекцию или реабилитацию, в соответствии с результатами анализа проблемы обратившегося за помощью, в том числе с учетом методов учебного психологического взаимодействия между всеми субъектами инклюзивной образовательной среды	
допороговый уровень	обучающийся не знает и не понимает: проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья; не умеет их анализировать при осуществлении практической деятельности, не владеет системой психологических вмешательств, направленных на развитие, коррекцию или реабилитацию, в соответствии с результатами анализа проблемы обратившегося за помощью, в том числе с учетом методов учебного психологического взаимодействия между всеми субъектами инклюзивной образовательной среды и не умеет ее применять при решении поставленных задач
пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, слабо умеет их анализировать при осуществлении практической деятельности, плохо владеет системой психологических вмешательств, направленных на развитие, коррекцию или реабилитацию, в соответствии с результатами анализа проблемы обратившегося за помощью, в том числе с учетом методов учебного психологического взаимодействия между всеми субъектами инклюзивной образовательной среды и слабо ее применяет при решении поставленных задач
базовый уровень	обучающийся с несущественными ошибками знает: проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и не всегда точно умеет их анализировать при осуществлении практической деятельности, с ошибками владеет системой анализа психологических вмешательств, направленных на развитие, коррекцию или реабилитацию, в соответствии с результатами анализа проблемы обратившегося за помощью, в том числе с учетом методов учебного психологического взаимодействия между всеми субъектами инклюзивной образовательной среды и умеет ее применять при решении поставленных задач
продвинутый уровень	обучающийся безошибочно знает и понимает: проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и умеет их анализировать при осуществлении

	практической деятельности, владеет системой психологических вмешательств, направленных на развитие, коррекцию или реабилитацию, в соответствии с результатами анализа проблемы обратившегося за помощью, в том числе с учетом методов учебного психологического взаимодействия между всеми субъектами инклюзивной образовательной среды и умеет ее применять при решении поставленных задач
ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование клиентов по различным вопросам с использованием традиционных методов и технологий	
ПК 2.1 Методы и формы оказания психологической помощи при нарушении социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы	
ПК-2.2. Уметь взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	
ПК-2.3. Владеть приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания	
ПК-2.4. Владеть приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	
допороговый уровень	обучающийся не знает и не понимает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушении социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; не умеет их анализировать при осуществлении практической деятельности, не владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания и не умеет их применять при решении поставленных задач
пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушении социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы, слабо умеет их анализировать при осуществлении практической деятельности, плохо владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания и слабо применяет их при решении поставленных задач
базовый уровень	обучающийся с несущественными ошибками знает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушении социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы, с ошибками владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания и применяет их при решении поставленных задач
продвинутый уровень	обучающийся безошибочно знает и понимает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушении социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы

	и умеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания и умеет ее применять при решении поставленных задач
--	--

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно (не зачет)
Пороговый уровень	3	удовлетворительно (зачет)
Базовый уровень	4	хорошо (зачет)
Продвинутый уровень	5	отлично (зачет)

Критерии оценки по результатам проведения зачета:

оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, промежуточной аттестации, критерии оценки

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Психология социальной работы» предусмотрены следующие виды контроля.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: проверка ведения конспекта, глоссарий, тестовые задания, контрольные вопросы по теме, дискуссия по вопросам.

Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме зачета.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология социальной работы» проводится в форме зачета после итогового тестирования.

Итоговая оценка определяется по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

1) Назовите основные функции психологии социальной работы.

Ответ: *диагностическая, социализаторская (социально-терапевтическая), профилактическая, прогностическая*

2) Определите, какие аспекты теории личности К. Юнга получили наибольшее признание и активно используются в социально-психологической работе с клиентами?

Ответ: *учение об архетипах, учение о структуре психики*

3) Определите, о какой группе населения идет речь в одном из документов, принятых Генеральной ассамблеей ООН: «лица, которых не могут самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной или социальной жизни в силу наличия врожденных или приобретенных недостатков и нуждаются в социальной помощи и защите»?

Ответ: *больные*

4) Определите, для каких групп населения, нуждающихся в социально-психологической помощи характерны следующие изменения личности: резкое нарушение эмоциональной сферы, снижение интеллекта до слабоумия, нарушение памяти, внимания, психомоторной деятельности, ориентировки, ригидность, дезадаптационные процессы и т.п.?

Ответ: *пожилые и престарелые инвалиды*

5) Каковы основные отличия человека и животных с позиции философской антропологии?

А) наличие речевой деятельности;

Б) прямохождение;

В) способность к преодолению давления биологических потребностей, автономность по отношению к окружающей природной среде;

Г) наличие духовного начала (духа), которое тормозит и сублимирует (преобразует в социальную деятельность) инстинкты и влечения;

Д) биологическая недостаточность, несовершенство человека по сравнению с животными, которая компенсируется созданием культуры и соц. Институтов.

Ответ: *Г*

6) Каковы социокультурные причины социализации?

Ответ: *особенности культуры и менталитета народа и страны, требующие формирования вполне определенных, доминирующих в рамках данной культуры качеств личности*

7) Какую роль может играть «улица» на социализацию подростков?

А) противоречивую;

Б) позитивную;

В) негативную.

Ответ: *А*

ПК-2. Способен проводить психологическое консультирование клиентов по различным вопросам с использованием традиционных методов и технологий

1) Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, — это:

Ответ: *жалоба*

2) Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более

А) 20 минут;

Б) 30 минут;

В) 40 минут.

Ответ: *А*

3) Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется: _____

Ответ: *компенсацией*

4) Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:

Ответ: *идентификация*

5) В отношениях психолога с клиентами желательно:

Ответ: не переходить на дружеские отношения

6) В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен: больше _____ клиента, не задавая _____.

Ответ: слушать, вопросов

7) Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть, что клиент является _____ консультанта.

Ответ: другом

8) Всякая реакция консультанта, противоречащая «двойственному» поведению клиента, с целью показа ему способов психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной жизни, называется:

Ответ: конфронтацией

9) Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:

Ответ: психологическим диагнозом

10) Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на том, что рассказывает клиент _____ и о своих _____.

Ответ: о себе, проблемах

11) Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):

Ответ: неадекватной

Критерии оценки результатов тестирования

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Код компетенции	Оценочные средства	
	наименование раздела	вопросы и задания
ОПК-4 ПК-2	Раздел I. Психологическое обоснование социальной работы	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)
	Раздел II. Методика и технология психосоциальной работы	Вопросы для подготовки к устному/письменному опросу. Задания для практического занятия (при подготовке к практическому занятию)