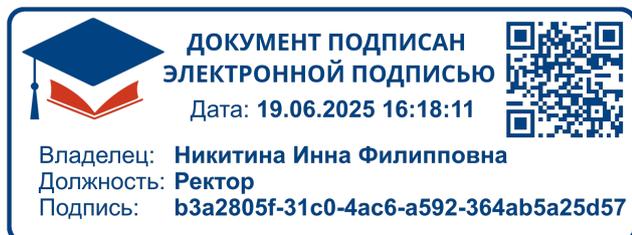


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования  
**«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**  
(АНО ВПО «ПСИ»)

Приложение № 1  
к Рабочей программе дисциплины  
«Консультативная психология»



УТВЕРЖДЕН  
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»  
(протокол от 11.06.2025 № 03)  
Председатель Ученого совета,  
ректор

И.Ф. Никитина

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

### **«Консультативная психология»**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь - 2025

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов является составной частью рабочей программы дисциплины «Консультативная психология» сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

## 2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые  
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Тема 1. Введение в консультативную психологию.	проверка ведения конспекта, глоссарий, дискуссии, практические задания, эссе	экзамен
Тема 2. Деятельность психолога-консультанта.		
Тема 3. Технологии психологического консультирования.		
Тема 4. Направления психологического консультирования.		
Тема 5. Кризисное консультирование.		

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	<p>ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование клиентов по различным вопросам с использованием традиционных методов и технологий.</p> <p>ПК-2.1 знать методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>ПК-2.2 уметь взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.</p> <p>ПК-2.3 владеть приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания.</p> <p>ПК-2.4 владеть приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>
Допороговый уровень	<p>обучающийся не знает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; не умет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; не владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания; приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>

<p>Пороговый уровень</p>	<p>обучающийся с существенными ошибками знает методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; слабо умеет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; плохо владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания; приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>
<p>Базовый уровень</p>	<p>обучающийся с не существенными ошибками знает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; не всегда четко умеет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; с ошибками владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания; приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>
<p>Продвинутый уровень</p>	<p>обучающийся безошибочно знает и понимает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; умеет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; в полной мере владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания; приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>
<p>ПК-4. Способен применять стандартные методы психологии, позволяющие решать</p>	

	<p>коррекционно-развивающие задачи.</p> <p>ПК-4.1 знать закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции.</p> <p>ПК-4.2 уметь разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов.</p> <p>ПК-4.3 проводить с ними коррекционно-развивающие занятия с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания, проводить тренинги для разнородных групп клиентов.</p> <p>ПК-4.4 владеть умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.</p>
Допороговый уровень	<p>обучающийся не знает: закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции; не умеет разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов; не может проводить с ними коррекционно-развивающие занятия с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания, проводить тренинги для разнородных групп клиентов; не владеет умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.</p>
Пороговый уровень	<p>обучающийся с существенными ошибками знает закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции; слабо умеет разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов; с ошибками проводит с ними коррекционно-развивающие занятия с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания, проводить тренинги для разнородных групп клиентов; плохо владеет умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.</p>
Базовый уровень	<p>обучающийся с не существенными ошибками знает: закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции; не всегда четко умеет разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов; с не существенными ошибками владеет умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.</p>
Продвинутый уровень	<p>обучающийся безошибочно знает и понимает: закономерности возрастного развития разных социальных групп, формы и принципы</p>

	коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции; умеет разрабатывать программы психологической помощи клиентам с учетом возраста, пола, особенностей жизненной ситуации клиентов; проводит с ними коррекционно-развивающие занятия с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания, проводить тренинги для разнородных групп клиентов; владеет умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериям.
--	---

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам.

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно
Пороговый уровень	3	удовлетворительно
Базовый уровень	4	хорошо
Продвинутый уровень	5	отлично

**Критерии оценки по результатам проведения экзамена:**

**оценка «отлично»:** обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже продвинутого;

**оценка «хорошо»:** обучающийся, в целом, демонстрирует хорошее знание материала, выполняет практически все задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

**оценка «удовлетворительно»:** обучающийся демонстрирует определенное знание материала, выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, с ошибками, усвоивший основную литературу. Обучающийся выполняет часть заданий, предусмотренных программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

**оценка «неудовлетворительно»:** обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового.

## 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

### 4.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, промежуточной аттестации, критерии оценки

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Консультативная психология» предусмотрены следующие виды контроля:

-Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: проверка ведения конспекта, глоссарий, дискуссии, практические задания, эссе.

-Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме подведения экзамена.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

#### **ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование клиентов по различным вопросам с использованием традиционных методов и технологий**

##### **1. Дайте определение, что такое психологическое консультирование?**

Ответ: - профессиональная помощь пациенту в поиске решения проблемной ситуации (Карвасарский Б.Д, 1999).

##### **2. Основная цель консультативной психологии?**

- А. Подавление эмоций.
- Б. Изучение структуры мозга.
- В. Помощь в решении проблем и личностном развитии.
- Г. Прогнозирование будущего поведения.

Ответ: В. Помощь в решении проблем и личностном развитии.

##### **3. Кто может оказывать профессиональное консультирование?**

- А. психологи;
- Б. врачи;
- В. социальные работники;
- Д. педагоги;
- Е. все ответы верны.

Ответ: Е. все ответы верны.

##### **4. Что такое кризисное консультирование? Назовите примеры.**

Ответ: кризисное консультирование - это оказание психологической помощи в переживании критической ситуации. Примеры: переживания горя (утраты близкого человека), суицидальное поведение, жестокое обращение и насилие...

##### **5. Каковы цели и задачи психологического консультирования?**

- А. Эмоциональная поддержка и внимание к переживаниям клиента.

- Б. Расширение сознания и повышение психологической компетентности.
- В. Изменение отношения к проблеме (от «тупика» к «выбору решения»).
- Г. Повышение стрессовой и кризисной толерантности.
- Д. Развитие реалистичности и плюралистичности мировоззрения.
- Е. Повышение ответственности пациента и выработка готовности к творческому освоению мира.

Ж. Все ответы верны.

Ответ: Ж. Все ответы верны.

**6. Закончите предложение.**

Закрытыми являются вопросы консультанта -

Открытыми являются вопросы консультанта -

Ответ:

- на которые возможны однозначные, короткие ответы. Например: «Да», «Нет».

- на которые невозможны однозначные простые ответы. Предполагающие развернутый ответ.

**7. Недееспособный больной требует врачебного подхода и клинической психотерапии, но не как психологического консультирования. Из этого правила есть исключения. Назовите их.**

Ответ: Психологическое консультирование применимо иногда и к больным, только не по поводу лечения болезни, а по поводу проблемной ситуации.

**8. Какова длительность консультативно-терапевтического сеанса и интервал между встречами.**

Ответ: Длительность сеанса до 50 минут. Интервал между встречами не реже 1 и не более 2 раз в неделю.

**9. Найдите последовательность названия стадий консультативно-психотерапевтического процесса по Э. Шостром.**

Стадия консультирования.	Название стадии
Стадия 1	А. Развитие инсайта.
Стадия 2	Б. Выражение чувств и проработка проблемы.
Стадия 3	В. Выход за пределы психотерапевтического процесса.
Стадия 4 и 5	Г. Процесс проработки.
Стадия 6	Д. Установление взаимоотношений и преодоление резистентности.
Стадия 7	Е. Осознание потребности в помощи.
Стадия 8	Ж. Углубленный анализ чувств.

Ответ:

1.	2.	3.	4 и 5	6	7	8
Е.	Д.	Б.	Ж.	Г.	А.	В.

**10. Найдите соответствие стадий консультирования по автору.**

	1	2	3	4
1 стадия	Установление отношений доверия (раппорт близость).	Установление контакта (раппорта).	Установление контакта.	Установление контакта (первичная диагностика).
2 стадия	Исследование.	Чтение характера.	Сбор информации.	Исследование и осознание задачи (вторичная диагностика).

<b>3 стадия</b>		Исповедь толкование.	и Осознание желаемого результата.	Перебор гипотез.
<b>4 стадия</b>	Решение (выход).	Трансформация личности.	Выработка альтернативных решений.	Решение.
<b>5 стадия</b>			Обобщение-резюме, переход от обучения к действию.	Выход из контакта.

А. Г.С. Абрамова.  
Б. В.Ю. Меновщиков.  
В. Г. Хэмбли.  
Г. Р. Мэй  
Ответ:

А.	Б.	В.	Г.
3	4	1	2

**ПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования**

**1. В чем разница понятия клиент и пациент в гуманистической психологии К. Роджерса.**

Ответ:

Клиент – это тот человек, который обращается за услугой при этом, сам может с этим справиться. Идея равенства.

Пациент – это человек нуждающийся в помощи и обращается за ней к профессионалу. Идея зависимости от терапевта.

**2. Век информации резко меняет консультирование и психотерапию, придавая новые формы, такие как, кроме:**

- А. компьютеризированное консультирование и лечение,
- Б. видео- и ауди- консультирование, психотерапия,
- В. лечение виртуальной реальностью и консультирование в режиме онлайн.
- Г. классическое консультирование и психотерапия офлайн.

Ответ: Г. классическое консультирование и психотерапия офлайн.

**3. Какие этические принципы должны быть положены в основу консультативно-терапевтического процесса:**

- А. модель Гиппократы – принцип (от лат. «primum non nocere») – «не навреди»;
- Б. модель Парацельса – принцип «делай добро»;
- В. деонтологическая модель - принцип «соблюдения долга»;
- Г. модель биоэтики или этики жизни - принцип «уважения прав и достоинства личности»;
- Д. все ответы верны.

Ответ: Д. все ответы верны.

**4. Соотнесите основные качества консультанта с определением понятия.**

	Качество консультанта	Определение.
1.	Эмпатия.	А. - это эмоциональная, физическая или интеллектуальная связь между людьми.

2.	Конгруэнтность.	Б. - значит разрешать кому-то быть таким, какой он есть.
3.	Безусловное принятие.	В. - это открытое выражение своих чувств, когда мысли и действия человека полностью совпадают.
4.	Раппорт.	Г. - осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания (сочувствие, сопереживание.).
5.	Самоактуализация по К. Роджерсу.	Д. – это наивысший уровень развития психического здоровья личности консультанта.

Ответ:

1	2	3	4	5
Г	В	Б	А	Д

### 5. Закончите предложение, одним словом по определению К.Роджерса.

А. Мы сможем реорганизовать жизненную структуру индивида потратив на это много часов и это будет -

Б. За один час мы можем побудить клиента к свободному выражению своих проблем и чувств, с которыми ему пришлось столкнуться и это будет -

Ответ: А. - психотерапия. Б. - консультирование.

### 6. Соотнесите континуум психологической помощи с субъектом.

	Континуум психологической помощи:	Субъект
1	Самопомощь (помощь близких, друзей и т.п.).	
2	Психологическое консультирование на дистанции (телефонное и интернет-консультирование).	
3	Очное консультирование.	
4	Неклиническая (психологическая) психотерапия: - краткосрочная. - долгосрочная.	
5	Клиническая (медицинская) психотерапия: - краткосрочная. - долгосрочная.	
6	Психиатрия.	

Субъект психологической помощи

А. сам клиент;

Б. психолог;

В. клинический психолог;

Г. психотерапевт;

Д. психиатр.

Ответ:

1	2	3	4	5	6
А	Б	Б	Б	В, Г	Д

### 7. Понятие рефлексивного и не рефлексивного слушания в консультировании. Приведите основные примеры рефлексивного слушания.

Ответ: Нерефлексивное слушание – умение молчать, не вмешиваясь в речь собеседника. Активный процесс, требующий внимания.

Умение рефлексивно слушать – это значит расшифровать смысл сообщения, выяснить их реальное значение.

Примеры: выяснение, уточнение, перефразирование, отражение, резюмирование, подстройка, подведение итогов.

**8. Каким наиболее благоприятным является взаимное расположение консультанта и клиента?**

Ответ: за одним журнальным столиком в 1,5 метрах друг от друга, под углом 45 градусов.

**9. Что подразумевается под термином «клиент-центрированная терапия»?**

- А. Методика, основанная на контроле за поведением клиента.
- Б. Техника активного вмешательства со стороны психолога.
- В. Ориентация на активное включение клиента в процесс поиска решений.
- Г. Применение гипноза для изменения сознательного восприятия клиента.

Ответ: В. Ориентация на активное включение клиента в процесс поиска решений.

**10. Если два разных клиента обратились в психологическую консультацию с жалобой на дефицит в развитии интеллектуальных способностей, означает ли это, что их проблемы идентичны и их нужно решать одинаковым способом.**

Ответ: нет. В каждом конкретном случае необходима углубленная психологическая диагностика.

**11. Расставьте в правильной последовательности стадии, характеризующие модель консультативного процесса по Г.С. Абрамовой.**

- А. Осознание желаемого результата.
- Б. Выработка альтернативных решений.
- В. Сбор информации.
- Г. Установление контакта.
- Д. Обобщение-резюме, переход от обучения к действию.

Ответ: Г, В, Б, А, Д

**12. Установите последовательность этапов консультативной беседы.**

- А. расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез;
- Б. знакомство с клиентом, начало беседы;
- В. оказание взаимодействия;
- Г. завершение консультативной беседы.

Ответ: Б, А, В, Г

**13. Расставьте в нужном соответствии, какой из психологических школ соответствуют следующие цели консультирования:**

1. Психоаналитическое направление;
2. Адлеровское направление;
3. Терапия поведения;
4. Рационально-эмоциональная терапия А.Эллиса;
5. Клиент-центрированная терапия К.Роджерса;
6. Экзистенциальная терапия.

А. - помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним; идентифицировать блокирующие свободу факторы.

Б. - перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт; проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность.

В. - трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально-значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми.

Г. - исправить не адекватное поведение и научить эффективному поведению

Д. - устранить саморазрушающий подход клиента к жизни и помочь сформировать толерантный и рациональный подход; научить применению научного метода при решении поведенческих и эмоциональных проблем.

Ж. - создать благоприятный климат консультирования, подходящий самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять клиента открытости опыту, уверенность в себе, спонтанность

Ответ: 1 Б, 2 В, 3 Г, 4 Д, 5 А, 6 Ж.

#### **Критерии оценки результатов тестирования**

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

### **4.2. Самостоятельная работа обучающегося**

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала
Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	проверка ведения конспекта, глоссарий, дискуссии, практические задания, эссе
<i><b>Раздел 2. Общая теория конфликта</b></i>	
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	