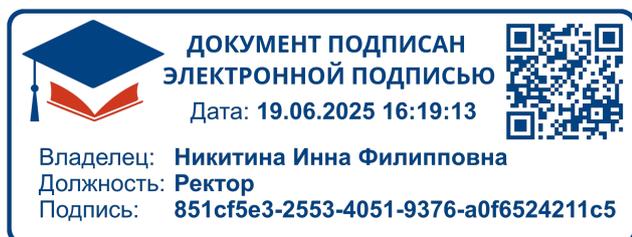


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)

Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Основы кризисной психологии»



УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 11.06.2025 № 03)
Председатель Ученого совета,
ректор

_____ И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рабочая программа дисциплины «Основы кризисной психологии»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов является составной частью рабочей программы дисциплины «Основы кризисной психологии», сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Тема №1. Введение в кризисную психологию.	проверка ведения конспекта, глоссарий, тестовые задания, дискуссия, практическое задание, эссе.	экзамен
Тема №2. Кризисные состояния.		
Тема №3. Психология горя.		
Тема №4. Суицид как проявление кризиса.		
Тема №5. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике.		
Тема №6. Социально-стрессовые расстройства.		
Тема №7. Психокоррекция социально-стрессовых и посттравматических стрессовых расстройств.		
Тема №8. Психологическая помощь в кризисных состояниях.		
Тема №1. Введение в кризисную психологию.		

3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	<p>ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование клиентов по различным вопросам с использованием традиционных методов и технологий.</p> <p>ПК-2.1 знать методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>ПК-2.2 уметь взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.</p> <p>ПК-2.3 владеть приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания.</p> <p>ПК-2.4 владеть приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>
Допороговый уровень	<p>обучающийся не знает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; не умет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; не владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания; приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>

<p>Пороговый уровень</p>	<p>обучающийся с существенными ошибками знает методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; слабо умеет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; плохо владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания; приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>
<p>Базовый уровень</p>	<p>обучающийся с не существенными ошибками знает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; не всегда четко умеет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; с ошибками владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания; приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>
<p>Продвинутый уровень</p>	<p>обучающийся безошибочно знает и понимает: методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, этические нормы организации и проведения консультативной работы; умеет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам, оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; в полной мере владеет приемами консультирования: клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации, клиентов, имеющих зависимости, аддикции, девиантное поведение - по проблемам преодоления трудностей социализации, самопознания; приемами консультирования специалистов, работающих с социальными группами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – по проблемам создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, по использованию ресурсов соц. сетей в целях психологической поддержки клиентов, другим профессиональным вопросам.</p>

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно (не зачет)
Пороговый уровень	3	удовлетворительно (зачет)
Базовый уровень	4	хорошо (зачет)
Продвинутый уровень	5	отлично (зачет)

Критерии оценки по результатам проведения экзамена:

оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже продвинутого;

оценка «хорошо»: обучающийся, в целом, демонстрирует хорошее знание материала, выполняет практически все задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует определенное знание материала, выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, с ошибками, усвоивший основную литературу. Обучающийся выполняет часть заданий, предусмотренных программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

оценка «неудовлетворительно»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, промежуточной аттестации, критерии оценки

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы кризисной психологии» предусмотрены следующие виды контроля:

-Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: проверка ведения конспекта, глоссарий, тестовые задания, дискуссия, практическое задание, эссе.

-Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме подведения экзамена.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование клиентов по различным вопросам с использованием традиционных методов и технологий.

1. Состояние, которое выходит за рамки повседневной жизни, бывающее у каждого человека и возникающее как реакция на психические травмы, называется:

- а) стресс;
- б) депрессия;
- в) *кризисные состояния.*

2. Ситуация утраты близких людей, родственников, работы, невозможность достижения чего-либо, является _____ причиной кризисных состояний

Ответ: внешней

3. Возрастные и физиологические факторы, болезни являются _____ причиной кризисных состояний

Ответ: внутренней

4. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:

- а) *охватывают все уровни личностной организации;*
- б) периодически проявляются в жизни;
- в) исключительно зависят от системы внешних условий.

5. Закономерные кризисы – это _____

Ответ: кризисы развития, которые являются частью нормального варианта развития.

6. Кризисные состояния, воздействующие на личность, проявляются:

- а) повышением АД, повышением уровня глюкозы в крови, усилением потоотделения, ощущением покалывания в конечностях;
- б) *в состоянии тревоги, агрессии, апатии, одиночестве, чувстве вины;*

в) развитием психосоматических заболеваний.

7. Психологическая работа с кризисными состояниями состоит в _____ эмоционального состояния обратившегося и выход на _____ разрешение ситуации кризиса.

Ответ: нормализации, конструктивное

8. Кризисные состояния, воздействующие на поведение в целом, проявляются:

- а) в состоянии тревоги, агрессии, апатии, одиночестве, чувстве вины;
- б) повышением АД, повышением уровня глюкозы в крови, усилением потоотделения, ощущением покалывания в конечностях;
- в) *наркоманией, алкоголизацией, азартными играми, нарушениями пищевого поведения.*

9. Какая из ситуаций соответствует такой причине кризиса, как потеря:

Ответ: утрата близкого человека

10. Кризисные состояния, воздействующие на здоровье, проявляются:

- а) в состоянии тревоги, агрессии, апатии, одиночестве, чувстве вины;
- б) повышением АД, повышением уровня глюкозы в крови, усилением потоотделения, ощущением покалывания в конечностях;
- в) *развитием психосоматических заболеваний.*

11. Виды личностных кризисов (укажите верные варианты):

- а) *материальный;*
- б) *социальный;*
- в) *духовный;*
- г) *экономический.*

12. Психическое расстройство, при котором длительная эмоциональная подавленность сопровождается нарушением соматических (двигательная активность, реакция на раздражение) и когнитивных (память, речь, концентрация внимания) функций:

- а) стресс;
- б) *депрессия;*
- в) кризисные состояния.

13. Кризисная интервенция основывается на:

- а) *работе с конкретной психотравмирующей ситуацией;*
- б) работе с комплексом историческим сложившихся психологических проблем, приведших человека к специалисту;
- в) работе с переживаниями далекого детства.

14. Кризисная интервенция и дебрифинг – это виды _____

Ответ: виды экстренной психологической помощи

15. Помощь в кризисных ситуациях в основном направлена на:

- а) создание условий для забывания человеком о проблеме;
- б) выработку человеком планов на будущее;
- в) *профилактику деструктивного поведения человека.*

16. Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, это - _____

Ответ: эмпатия

17. Условия безопасности в процессе кризисной интервенции и дебрифинга включают:

- а) *организацию изолированного помещения;*
- б) обязательное тестирование участников на предмет их состояния.

18. Основная цель кризисной психологической помощи заключается в:

- а) полном разрешении всех проблем; б) длительном сопровождении клиента;
- в) *снижении тяжести психологических последствий после пережитых событий.*

19. Синдром утраты возможен при:

- а) *утрате близкого человека;*
- б) при утрате работы;
- в) при утрате денег.

20. Совокупность неприятных, тягостных или мучительных ощущений человека, при котором он испытывает физический и эмоциональный дискомфорт, горе, боль, стресс, муки, называется _____

Ответ: страдание

21. Избегание человеком упоминаний об умершем при синдроме утраты связано со _____

Ответ: стремлением снизить тяжесть страданий.

22. К наиболее характерному признаку синдрома утраты относится _____

Ответ: поглощенность образом утраченного

23. Эмоциональными признаками депрессии являются:

а) угнетенное, подавленное настроение;

б) нарушение сна;

в) склонность к уединению.

24. В состоянии горя может наблюдаться:

а) слезы, плач, истерики;

б) хорошее настроение, появление радужных перспектив в жизни;

в) нет правильного ответа.

25. Комплекс психических усилий, которые человек сознательно и бессознательно прилагает для того, чтобы оплакать потерю и продолжить полноценную жизнь, называется в психоанализе _____

Ответ: работа горя

26. Наиболее болезненной и критической при работе горя считается _____ стадия _____

Ответ: депрессии (переживания)

27. На стадии шока и оцепенения у страдающего наиболее характерными симптомами выступают:

а) ухудшение физического состояния;

б) обострение чувства вины;

в) нет правильного ответа.

28. Если человек в первые дни после утраты близкого практически не испытывает страданий, то это скорее всего говорит о:

а) наиболее тяжелых и глубинных переживаниях;

б) отсутствии боли утраты и о том, что человеку все равно;

в) нет правильного ответа.

29. Человека, который в первые часы (дни) после утраты близкого не испытывает страданий необходимо:

а) сказать ему, что он не прав;

б) не оставлять одного в силу непредсказуемости его поведения;

в) сказать ему, что он не прав и попросить окружающих сделать то же самое.

30. Мумификация как форма поведения характерна при _____

Ответ: отрицании факта потери.

31. Мумификация как форма поведения при отрицании проявляется через:

а) стремление оставить все как было при умершем (например, оставить нетронутой его комнату);

б) появление веры в загробный мир и возможность вызвать дух умершего;

в) желание закрыться в помещении и никуда не выходить.

32. Если отрицание как проявление работы горя продолжается недолго, то оно:

а) ведет к личностному росту;

б) ведет к личностной деградации;

в) позволяет снизить тяжесть психического напряжения.

33. С человеком, который потерял близкого и находится на стадии шока, необходимо _____

Ответ: быть рядом и проявлять заботу и внимание

34. Кризис в переводе с греческого языка обозначает _____

Ответ: поворотный пункт

35. Кому принадлежат слова: «Негативное содержание развития в кризисные периоды является обратной или теневой стороной позитивных изменений личности?» _____.

Ответ: Л.С. Выготский

36. Перечислите стадии в проживании горя: _____

Ответ: шок, отрицание, гнев, торг, депрессию, принятие.

37. Наука, изучающая состояние организма в конечной стадии патологического процесса, динамику и механизмы умирания, непосредственные причины смерти, клинические, биохимические и морфологические проявления постепенного прекращения жизнедеятельности организма, это _____

Ответ: танатология

38. Перечислите основные причины развития кризисных состояний

Ответ: смерть близкого человека; расставание с родителями, с семьей; резкая смена профессии или уход на пенсию; тяжелые соматические заболевания; понижение или повышение социального статуса; замужество, рождение детей; переживание ситуации насилия и другие.

39. Использование воли человека в ситуации, которая предполагает сконцентрированность и контроль над собой, – это _____

Ответ: совладание

40. Определенный дисбаланс в жизни и деятельности человека, по причине которого возникают неразумные с точки зрения личности и неадекватные в социальном аспекте поведения, поступки и действия, а также срыв нервного и соматического состояния, это

Ответ: личностный кризис

Критерии оценки результатов тестирования

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала
Тема №1. Введение в кризисную психологию	проверка ведения конспекта, глоссарий, тестовые задания, дискуссия, практическое задание, эссе.
Тема №2. Кризисные состояния	
Тема №3. Психология горя	
Тема №4. Суицид как проявление кризиса	
Тема №5. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике	
Тема №6. Социально-стрессовые расстройства	
Тема №7. Психокоррекция социально-стрессовых и посттравматических стрессовых расстройств	
Тема №8. Психологическая помощь в кризисных состояниях	