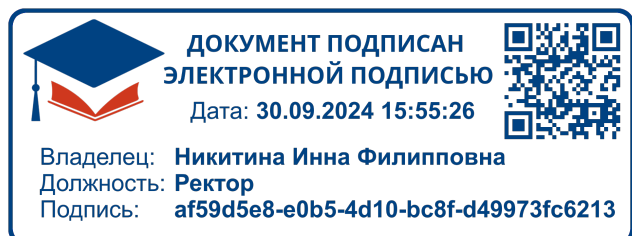


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»

УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 09.06.2023 № 06)
с изменениями, утвержденными
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 26.09.2024 № 05)
Председатель Ученого совета,
ректор

_____ И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рабочей программы дисциплины

«Конфликтология»

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Профиль – гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Пермь 2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов (далее – ФОМ) является составной частью рабочей программы дисциплины «Конфликтология» (далее – дисциплина), сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	конспект, глоссарий, тестовые задания, вопросы для дискуссий, практические задания	зачет
1.1 Конфликтология как наука		
1.2. Становление конфликтологии как науки		
Раздел 2. Общая теория конфликта		
2.1. Понятие конфликта как феномена общественной жизни. Типология конфликта		
2.2. Структура конфликта		
2.3. Динамика конфликта		
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия		
3.1. Конфликт в организации и сфере управления		
3.2. Семейные конфликты		

3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «зачтено».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер;	
УК-3.2 Умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности;	
УК-3.3 Понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций	
Допороговый уровень	обучающийся не способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; не знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; не умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; не понимает и не умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками осуществляет социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; с существенными ошибками знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; с существенными ошибками умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; с существенными ошибками понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Базовый уровень	обучающийся с незначительными ошибками способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; с незначительными ошибками знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; с незначительными ошибками умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; не понимает и не умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Продвинутый уровень	обучающийся способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального

	взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
--	---

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно (не зачет)
Пороговый уровень	3	удовлетворительно (зачет)
Базовый уровень	4	хорошо (зачет)
Продвинутый уровень	5	отлично (зачет)

Критерии оценки по результатам проведения зачета:

оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРОЦЕДУРЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Конфликтология» предусмотрены следующие виды контроля:

-Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: эссе, деловая игра, дискуссии, тестовые задания.

-Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме зачета.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Итоговая оценка определяется по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

- 1) Какие основные типы конфликтов выделяются в конфликтологии?
А) Только внутриличностные.
Б) Межличностные, групповые, организационные, межгрупповые.
В) Только семейные.
Г) Только внешние.
- 2) Каковы основные этапы разрешения конфликта?
А) Только усиление конфликта.
Б) Подготовка, проблемная стадия, поиск решения, оценка результатов.
В) Избегание конфликта.
Г) Только подчинение одной из сторон.
- 3) Что представляет собой конфликт в рамках организационной конфликтологии?
А) Только неприязнь между сотрудниками.
Б) Отсутствие общности интересов в коллективе.
В) Противоречие, возникающее в сфере трудовых отношений в организации.
Г) Только конфликт руководства с подчиненными.
- 4) Что такое «деструктивные методы урегулирования конфликта»?

конструктивный конфликт

5) Процесс посредничества с целью поиска взаимовыгодного решения конфликта – это ...

Ответ: медиация

6) Какой из нижеперечисленных типов конфликтов характеризуется отсутствием противостояния сторон?

А) Интерперсональный конфликт.

Б) Ненасильственный конфликт.

В) Коллективный конфликт.

Г) Структурный конфликт

7) Что означает термин «арбитраж» в контексте разрешения конфликтов?

А) Открытое выражение эмоций и чувств в процессе спора.

Б) Применение силы для принуждения к согласию.

В) Отказ от участия в разрешении конфликта.

Г) Процесс разрешения конфликта третьей нейтральной стороной.

8) Какой из нижеперечисленных факторов может способствовать эскалации конфликта?

А) Открытость для диалога и взаимопонимание.

Б) Способность к компромиссам.

В) Отсутствие эффективной коммуникации и недопонимание сторон.

Г) Общие ценности и интересы сторон.

9) Какое из перечисленных ниже поведений способствует эскалации конфликта?

А) Активное слушание и понимание точек зрения соперника.

Б) Поиск компромисса и взаимовыгодного решения.

В) Взаимные обвинения и упреки.

Г) Сотрудничество в поиске решения.

10) Конфликт, способствующий улучшению отношений и достижению новых решений – это ...

Ответ: конструктивный конфликт

11) Напишите название теории, согласно которой конфликты возникают из-за противоречия интересов сторон.

Ответ: теория интересов

12) Сознательное и конструктивное столкновение интересов и точек зрения сторон для достижения взаимоприемлемого решения – это ...

Ответ: конструктивная конфронтация

4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)
Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	вопросы для подготовки к зачету, практические задания, темы для эссе и дискуссий, тестовые задания
Раздел 2. Общая теория конфликта	
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	