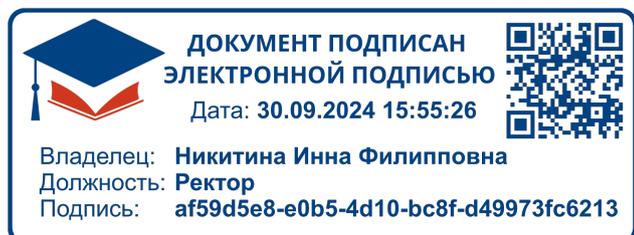


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования  
**«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**  
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1  
к Рабочей программе дисциплины  
«Конфликтология»

УТВЕРЖДЕН  
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»  
(протокол от 09.06.2023 № 06)  
с изменениями, утвержденными  
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»  
(протокол от 26.09.2024 № 05)  
Председатель Ученого совета,  
ректор

\_\_\_\_\_ И.Ф. Никитина

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

### **Рабочей программы дисциплины**

### **«Конфликтология»**

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Профиль – гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Пермь 2023

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов (далее – ФОМ) является составной частью рабочей программы дисциплины «Конфликтология» (далее – дисциплина), сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

## 2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые  
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
<b>Раздел 1.</b> Методология, история и теоретические основания конфликтологии	конспект, глоссарий, тестовые задания, вопросы для дискуссий, практические задания	зачет
1.1 Конфликтология как наука		
1.2. Становление конфликтологии как науки		
<b>Раздел 2.</b> Общая теория конфликта		
2.1. Понятие конфликта как феномена общественной жизни. Типология конфликта		
2.2. Структура конфликта		
2.3. Динамика конфликта		
<b>Раздел 3.</b> Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия		
3.1. Конфликт в организации и сфере управления		
3.2. Семейные конфликты		

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «зачтено».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер;	
УК-3.2 Умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности;	
УК-3.3 Понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций	
Допороговый уровень	обучающийся не способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; не знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; не умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; не понимает и не умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками осуществляет социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; с существенными ошибками знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; с существенными ошибками умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; с существенными ошибками понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Базовый уровень	обучающийся с незначительными ошибками способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; с незначительными ошибками знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; с незначительными ошибками умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; не понимает и не умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Продвинутый уровень	обучающийся способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального

	взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
--	---

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно (не зачет)
Пороговый уровень	3	удовлетворительно (зачет)
Базовый уровень	4	хорошо (зачет)
Продвинутый уровень	5	отлично (зачет)

**Критерии оценки по результатам проведения зачета:**

**оценка «зачтено»:** обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

**оценка «не зачтено»:** обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

## 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

### 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРОЦЕДУРЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Конфликтология» предусмотрены следующие виды контроля:

-Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: эссе, деловая игра, дискуссии, тестовые задания.

-Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме зачета.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Итоговая оценка определяется по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

#### **УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

- 1) Какие основные типы конфликтов выделяются в конфликтологии?  
А) Только внутриличностные.  
**Б) Межличностные, групповые, организационные, межгрупповые.**  
В) Только семейные.  
Г) Только внешние.
- 2) Каковы основные этапы разрешения конфликта?  
А) Только усиление конфликта.  
**Б) Подготовка, проблемная стадия, поиск решения, оценка результатов.**  
В) Избегание конфликта.  
Г) Только подчинение одной из сторон.
- 3) Что представляет собой конфликт в рамках организационной конфликтологии?  
А) Только неприязнь между сотрудниками.  
Б) Отсутствие общности интересов в коллективе.  
**В) Противоречие, возникающее в сфере трудовых отношений в организации.**  
Г) Только конфликт руководства с подчиненными.
- 4) Что такое «деструктивные методы урегулирования конфликта»?

конструктивный конфликт

5) Процесс посредничества с целью поиска взаимовыгодного решения конфликта – это ...

**Ответ: медиация**

6) Какой из нижеперечисленных типов конфликтов характеризуется отсутствием противостояния сторон?

А) Интерперсональный конфликт.

**Б) Ненасильственный конфликт.**

В) Коллективный конфликт.

Г) Структурный конфликт

7) Что означает термин «арбитраж» в контексте разрешения конфликтов?

А) Открытое выражение эмоций и чувств в процессе спора.

Б) Применение силы для принуждения к согласию.

В) Отказ от участия в разрешении конфликта.

**Г) Процесс разрешения конфликта третьей нейтральной стороной.**

8) Какой из нижеперечисленных факторов может способствовать эскалации конфликта?

А) Открытость для диалога и взаимопонимание.

Б) Способность к компромиссам.

**В) Отсутствие эффективной коммуникации и недопонимание сторон.**

Г) Общие ценности и интересы сторон.

9) Какое из перечисленных ниже поведений способствует эскалации конфликта?

А) Активное слушание и понимание точек зрения соперника.

Б) Поиск компромисса и взаимовыгодного решения.

**В) Взаимные обвинения и упреки.**

Г) Сотрудничество в поиске решения.

10) Конфликт, способствующий улучшению отношений и достижению новых решений – это ...

**Ответ: конструктивный конфликт**

11) Напишите название теории, согласно которой конфликты возникают из-за противоречия интересов сторон.

**Ответ: теория интересов**

12) Сознательное и конструктивное столкновение интересов и точек зрения сторон для достижения взаимоприемлемого решения – это ...

**Ответ: конструктивная конфронтация**

## 4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)
Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	вопросы для подготовки к зачету, практические задания, темы для эссе и дискуссий, тестовые задания
Раздел 2. Общая теория конфликта	
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	