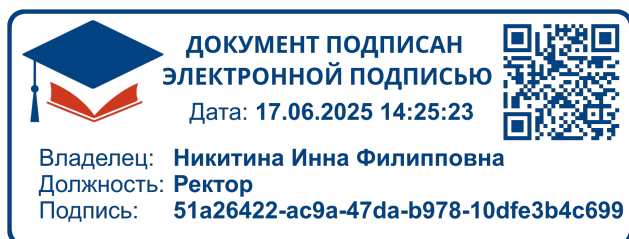


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от от 11.06.2025 № 03)
Председатель Ученого совета,
ректор

И.Ф. Никитина

Рабочая программа дисциплины

«Исследование систем управления»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль – финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Пермь 2025

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» (далее – рабочая программа) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970 (с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2020 [N 1456](#), от 19.07.2022 [N 662](#), от 27.02.2023 [N 208](#)).

Автор-составитель:

Субботина Я.В., к.с.-х.н., доцент кафедры гуманитарных, естественно-научных и экономических дисциплин

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных, естественно-научных и экономических дисциплин, протокол № 09 от 29 мая 2025 г.

Зав. кафедрой гуманитарных,
естественно-научных
и экономических дисциплин,
к. с.-х. наук, доцент

Я.В. Субботина

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БАКАЛАВРИАТА.....	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	12
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	20
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины «исследование систем управления»: формирование у будущих бакалавров менеджмента правильного взгляда на понимание объективных закономерностей исследования систем управления; овладение приемами, методами, подходами и принципами преодоления количественных и качественных сложностей в экономической системе.

Задачи: В результате изучения дисциплины бакалавр должен получить целостную систему знаний: о необходимости исследования систем управления, способствующих принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию деятельности предприятий; о логике исследования систем управления, структуре и содержании некоторых входящих в нее элементов, средствах исследования проблем и оценки альтернативных вариантов, направленных на принятие рационального решения проблемы и дающих ответ на вопрос об их потенциальной эффективности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дисциплина «Исследование систем управления» представляет собой дисциплину вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» и обязательна для изучения студентами, обучающимися по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки: финансовый менеджмент (квалификация выпускника «бакалавр»).

Освоение курса базируется на дисциплинах: теория менеджмента, учет и анализ, менеджмент организации, экономические основы управления статистика. Дисциплины, для которых содержание «Исследование систем управления» выступает опорой, это - финансовый менеджмент, стратегический менеджмент разработка управленческого решения, инновационный менеджмент корпоративная социальная ответственность. Ее логические и содержательно методические взаимосвязи с другими частями ООП - дисциплинами, модулями, практиками требуют повышения качества входных знаний, умений и опыта деятельности обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины выпускник формирует и демонстрирует следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции при освоении основной образовательной программы высшего образования, реализующей ФГОС ВО:

Общекультурные компетенции:

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).

Общепрофессиональные компетенции:

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

Профессиональные компетенции:

организационно-управленческая деятельность:

- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

В результате освоения дисциплины студент:

должен знать:

- методологию проведения исследования систем управления организацией;
- методические приемы проведения исследования систем управления организацией;
- современные аспекты исследования систем управления организацией

должен уметь:

- применять инструменты исследования систем управления;
- выявлять проблемные аспекты систем управления организацией;
- проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией

должен владеть:

- использование системного анализа в процессе исследования систем управления организацией;
- применение экспертных методов исследования систем управления организацией;
- проведение социологических исследований систем управления организацией;
- диагностика систем управления организацией;
- планирование и организация исследования системы управления предприятием.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Очная форма обучения (срок обучения 4 года)

№ п/ п	Разделы, темы дисциплины	Трудоемкость /ауд.	Интерактивные формы обучения	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				лекции	практика / семинары	самост. работа	
1	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	22/12	Анализ ситуации (Кейс-задачи)-3	6	6	10	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, разбор

							конкретных ситуаций, эссе, реферат
2	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	21/10	Брифинг - 4	4	6	11	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия после брифинга, реферат, доклад
3	Тема 3. Инструментарий исследования систем управления	20/10	Практикум. Анализ ситуации (Кейс-задачи)-3	4	6	10	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, разбор конкретных ситуаций, тесты, контрольная работа
4	Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	22/12	Брифинг - 4	6	6	10	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия после брифинга
5	Тема 5. Социологические исследования систем управления	21/10	Круглый стол-4	4	6	11	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, тесты, дискуссия во время проведения круглого стола
Итого		108/54	18	24	30	54	Экзамен

Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п.п	Разделы, темы дисциплины	Трудоемкость	Интерактивные формы обучения	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				лекции	практика / семинары	самост. работа	
1	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	20/2	–	2	–	18	Контроль при чтении лекции, устный опрос, эссе, реферат
2	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	22/4	Брифинг-2	2	2	18	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия после брифинга, реферат, доклад
3	Тема 3. Инструментарий исследования систем управления	22/2	Практикум. Анализ ситуации (Кейс-задачи)-2	–	2	20	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, разбор конкретных ситуаций, тесты, контрольная работа
4	Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	22/2	-	2	–	20	Контроль при чтении лекции, устный опрос
5	Тема 5. Социологические исследования систем управления	22/2	Круглый стол-2	–	2	20	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тесты, дискуссия во время

							проведения круглого стола
Итого		108/12	6	6	6	96	Экзамен

Заочная форма обучения (срок обучения 3года 6 мес.)

№ п.п	Разделы, темы дисциплины	Трудоемкость	Интерактивные формы обучения	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				лекции	практика / семинары	самост. работа	
1	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	6	Анализ ситуации (Кейс-задачи)-2	2	-	18	Контроль при чтении лекции, устный опрос, разбор конкретных ситуаций, эссе, реферат
2	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	10	—	—	2	20	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, реферат, доклад
3	Тема 3. Инструментарий исследования систем управления	10	-	-	2	20	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тесты, контрольная работа
4	Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	10	—	2	—	20	Контроль при чтении лекции, устный опрос
5	Тема 5. Социологические исследования систем управления	12	Круглый стол-2	—	2	20	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тесты, дискуссия во время проведения

							круглого стола
	Итого	108/10	4	4	6	98	Экзамен

Структурные параметры формирования у студентов комплекса общекультурных и профессиональных компетенций

Темы дисциплины	Коды компетенций	Общее количество компетенций
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	ОК-2	1
Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	ОК-2 ОПК-3	2
Тема 3. Инструментарий исследования систем управления	ОПК-3	1
Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	ОПК-4 ОПК-7	2
Тема 5. Социологические исследования систем управления	ОПК-7	1

4.1. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

лекционное занятие:

Сущность и содержание исследования. Характерные черты научного исследования. Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте. Понятия: метод, методика, методология. Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, расчетно-конструктивные, балансовые, экспериментальные, абстрактно-логические, экономико-математические, социологические.

практическое занятие:

1. Сущность и содержание исследования.
2. Характеристики исследования.
3. Этапы проведения исследования
4. Типы исследования.

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

лекционное занятие:

Понятие системного анализа и системного подхода. Роль и место системного анализа в исследовании систем управления. Система управления как объект исследования в условиях изменяющейся внешней среды. Типовые подходы к представлению систем управления. Структура и функции системы управления. Виды систем управления. Управление системой. Управляющая и управляемая подсистемы, взаимодействие между ними. Механизм обратной связи. Классификация систем управления. Параметры систем управления. Энтропия системы управления. Устойчивость системы управления. Этапы проведения системного анализа: особенности постановки задачи. Выделение системы,

подлежащей исследованию, ее структуризация, составление экономико-математической модели изучаемой системы управления. Этапы управления экономическими системами. Принципы кибернетики в исследовании систем управления.

практическое занятие:

1. Системный подход и системный анализ в ИСУ. 2. Понятие системы и ее разновидности. 3. Свойства систем и закономерности их развития. 4. Система управления организацией как объект исследования. 5. Этапы проведения системного анализа.

Тема 3. Инструментарий исследования систем управления

лекционное занятие:

Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Валидность тестов. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Особенности рефлексивных исследований систем управления. Метод синектики в исследовании систем управления. Деловые игры. Структурное прогнозирование. Метод сценариев. Имитация как метод исследования. Моделирование систем управления

практическое занятие:

1. Эксперимент как метод исследования систем управления.
2. Тестирование в исследовании систем управления.
3. Морфологические методы исследования систем управления.
4. Графические методы исследования систем управления.
5. Метод ФСА в исследовании систем управления

Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления

лекционное занятие:

Особенности применения экспертных исследований. Экспертные технологии. Типичные ошибки проведения экспертиз. Проблемы измерения экспертной информации. Метод согласования мнений экспертов. Коэффициент конкордации. Метод Дельфи. Метод мозгового штурма. Правила проведения дискуссии. Матричный принцип исследования систем управления на основе использования экспертной информации.

практическое занятие:

1. Особенности применения экспертных исследований. 2. Экспертные технологии. 3. Типичные ошибки проведения экспертиз. 4. Метод согласования мнений экспертов.

Тема 5. Социологические исследования систем управления

лекционное занятие:

Сущность и содержание социологических исследований. Особенности проведения социологического исследования. Программа социологического исследования. Цель и задачи исследования. Объект и предмет социологического исследования. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность информации. Средства исследования. Анкетирование: преимущества и недостатки. Классификация вопросов анкеты по содержанию и по типу. Обработка анкет. Достоинства и недостатки интервью. Использование современных информационных технологий при проведении социологических исследований.

практическое занятие:

1. Сущность и содержание социологических исследований.
2. Программа социологического исследования.
3. Методы получения социологической информации.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии.

Аудиторные занятия проводятся в виде лекций и практических занятий.

Все лекции имеют компьютерные презентации с использованием мультимедиа, ПК и компьютерного проектора.

При проведении практических занятий используются активные и интерактивные формы проведения занятий (Анализ ситуации (Кейс-задачи), круглый стол, практикумы).

5.1. Основные темы семинарских и практических занятий

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

Тема 3. Инструментарий исследования систем управления

Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления

Тема 5. Социологические исследования систем управления

5.2 Темы рефератов

Требования к содержанию и оформлению реферата представлены в Методических указаниях по оформлению письменных работ студентов АНО ВПО «ПСИ», размещенных на сайте Института <http://www.psi.perm.ru/sveden/document>

Тема 1. Предмет, функции, методы и основные этапы развития экономической теории

1. Рациональный принцип поведения людей – основа экономического мышления.
2. Психологический аспект поведения человека в сфере экономики.

Тема 2. Сущность, структура и факторы развития экономической системы. Типы экономических систем

1. Потребности человека, их иерархия и средства удовлетворения.
2. Применение КПВ для объяснения экономического роста страны.
3. Социальные последствия для общества от недопроизводства инвестиционных товаров.
4. Экстенсивный и интенсивный способы достижения экономического роста.
5. Национальные модели организации хозяйства (американская, японская, шведская, немецкая, китайская и др.).
6. Частная собственность: преимущества и недостатки.
7. Приватизация в России: этапы, способы и результаты.

Тема 5. Фирма в системе рыночных отношений. Издержки и прибыль. Экономическое поведение фирмы в различных конкурентных условиях

1. Новые организационно-экономические формы предпринимательства в структуре экономики России.
2. Монополия: «за» и «против».
3. Антимонопольная политика российского правительства.

Тема 6. Рынки факторов производства и формирование факторных доходов

1. Специфика российского рынка труда.

2. Причины дифференциации доходов.
3. Виды ценных бумаг.
4. Фондовая биржа.

Тема 7. Основные макроэкономические показатели. Общее макроэкономическое равновесие

1. Благополучие общества и его отличие от ВВП.
2. Теневая экономика и масштабы её влияния на реальный объём ВВП страны.

Тема 10. Экономический рост и государственное макрорегулирование экономики

1. «Проблема безбилетника» в рыночной экономике.
2. Основные направления государственного регулирования в России.
3. Опыт государственного регулирования экономических и социальных процессов в развитых странах мира.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов предназначена как для овладения дисциплиной, так и для формирования навыков самостоятельной работы в учебной, научной, профессиональной деятельности, способности принимать на себя ответственность, самостоятельно решить проблему, находить конструктивные решения, выход из кризисной ситуации.

В процессе преподавания «Исследование систем управления» самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке при выполнении студентом учебных и творческих задач.
- Внеаудиторная СРС студентов разнообразна и представлена выполнением следующих видов заданий:
 - подготовка и написание рефератов, докладов, эссе и других письменных работ на заданные темы. При этом студенту предоставлено право выбора темы;
 - выполнение домашних заданий: решение задач; подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; проведение расчетов и др.;
 - выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы;
 - подготовка к участию в научно-теоретических конференциях и др.

Самостоятельная работа студентов также обеспечивается методическими рекомендациями, учебной и дополнительной литературой, официальными, справочно-библиографическими и специализированными периодическими изданиями, доступом к электронно-библиотечной системе.

Подготовка к семинарам и практическим занятиям является также самостоятельной работой студентов.

Семинарское и практические занятия – важное звено дидактического цикла обучения, предполагающее активную самостоятельную работу студентов. К каждому

семинарскому занятию предложены многообразные задания для самостоятельной работы: репродуктивные, практические, творческие и исследовательские, а также задания с нравственным содержанием. Задача преподавателя выбрать необходимый минимум данных заданий с учетом имеющейся подготовки студентов и требований стандарта.

При подготовке к семинарам необходимо изучить литературу, представленную в разделе 7.

Подводя итоги семинара, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т.п.

В конце семинара рекомендуется дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты:

- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность.

Еще один интерактивный метод обучения - круглый стол. Это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией.

Основной целью проведения «круглого стола» является выработка у учащихся профессиональных умений излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

Важной задачей при организации «круглого стола» является:

- обсуждение в ходе дискуссии одной-двух проблемных, острых ситуаций по данной теме;
- иллюстрация мнений, положений с использованием различных наглядных материалов (схемы, диаграммы, графики, аудио-, видеозаписи, фото-, кинодокументы);
- тщательная подготовка основных выступающих (не ограничиваться докладами, обзорами, а высказывать свое мнение, доказательства, аргументы).

«Круглый стол» целесообразно организовать следующим образом:

- 1) Преподавателем формулируются (рекомендуется привлекать и самих студентов) вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;
- 2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;
- 3) Для освещения специфических вопросов могут быть приглашены специалисты (юрист, социолог, психолог, экономист);
- 4) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.

Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

Основную часть «круглого стола» по любой тематике составляют дискуссия и дебаты.

В течение преподавания учебной дисциплины во время экзаменационных сессий в качестве форм текущего контроля успеваемости студентов используются такие формы как:

- контроль при чтении лекции,
- устный опрос,
- решение задач,
- контрольная работа,
- тестирование (при проведении практических и семинарских занятий).

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Пропущенное занятие (лекция, семинар) может быть отработано в компьютерном классе или дома посредством выполнения теста по дисциплине в электронной системе «Brainoom».

6.1. Оценочные средства по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации, а также критерии их оценивания представлены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Вопросы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов

1. Сущность и содержание исследования систем управления.
2. Понятия "метод", "методика", "методология". Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.
3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
4. Типы исследования систем управления.
5. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
6. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
7. Виды систем управления организацией.
8. Принципы управления системой.
9. Классификация систем управления.
10. Логические основы исследования систем управления.
11. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Методология исследования систем управления.
13. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
14. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
15. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
16. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
17. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
18. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
19. Ситуационный анализ систем управления.
20. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.
21. Тестирование в исследовании систем управления.
22. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления.
23. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.

24. Особенности рефлексивных исследований систем управления.
25. Метод синектики в исследовании систем управления.
26. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
27. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
28. Дерево целей в исследовании систем управления.
29. Метод сценариев в исследовании систем управления.
30. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
31. Метод Дельфи в исследовании систем управления.
32. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.
33. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.
34. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
35. Программа социологического исследования систем управления.
36. Структура анкеты в исследовании систем управления.
37. Планирование процесса исследования систем управления.
38. Диагностика систем управления.
39. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

6.2. Методические рекомендации по самостоятельному освоению дисциплины

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Ключевые понятия.

Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Понятия: метод, методика, методология. Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, расчетно-конструктивные, балансовые, экспериментальные, абстрактно-логические, экономико-математические, социологические.

Методические рекомендации.

Изучить место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте. Рассмотреть приемы проведения анализа и обоснования, а также типы исследования: статистические, монографические, расчетно-конструктивные, балансовые, экспериментальные, абстрактно-логические, экономико-математические, социологические.

Вопросы:

1. Сущность и содержание исследования.
2. Характеристики исследования.
3. Этапы проведения исследования
4. Типы исследования.

Задания:

1. Подготовить реферат по методологическим подходам к категории «Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека». В реферате представить материал о взглядах ученых экономистов. Реферат должен быть написан на основе не менее 10 литературных источников. Объем реферата – 12-15 страниц. Обучающиеся должны проанализировать мнения ученых. Сделать выводы. Во время аудиторного занятия студенты представляют рефераты в форме доклада.

2. Напишите эссе, примерные темы:

- Что понимается под исследованием систем управления? Какие виды исследований вы знаете?
- Чем предопределяется необходимость проведения исследования?

- Каково место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте?
- Как различаются понятия метод, методика, методология?
- В чем состоит практическая формула диалектического подхода к исследованию?
- Какова функциональная роль исследования в развитии систем управления?
- Приведите приемы проведения анализа и обоснования.
- Назовите особенности статистических исследований.
- Назовите особенности монографических исследований.
- Назовите особенности экспериментальных исследований.
- 11. Назовите особенности абстрактно-логических исследований.
- Назовите особенности экономико-математических исследований.
- Назовите особенности социологических исследований.

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

Ключевые понятия.

Понятие системного анализа и системного подхода. Типовые подходы к представлению систем управления. Структура и функции системы управления. Виды систем управления. Управление системой. Управляющая и управляемая подсистемы, взаимодействие между ними. Механизм обратной связи. Принципы кибернетики в исследовании систем управления.

Методические рекомендации.

Рассмотреть систему управления как объект исследования в условиях изменяющейся внешней среды. Изучить выделение системы, подлежащей исследованию, ее структуризация, составление экономико-математической модели изучаемой системы управления.

Вопросы:

1. Системный подход и системный анализ в ИСУ.
2. Понятие системы и ее разновидности.
3. Свойства систем и закономерности их развития.
4. Система управления организацией как объект исследования.
5. Этапы проведения системного анализа.

Задания:

1. Подготовить реферат по методологическим подходам к категории «Системный анализ в исследовании систем управления». В реферате представить материал о взглядах ученых экономистов. Реферат должен быть написан на основе не менее 10 литературных источников. Объем реферата – 12-15 страниц. Обучающиеся должны проанализировать мнения ученых. Сделать выводы. Во время аудиторного занятия студенты представляют рефераты в форме доклада.

2. Найдите в литературе и опишите принципы существования и действия сложных систем управления:

- принцип физичности;
- принцип моделируемости;
- принцип целенаправленности.

3. Подготовьте письменно примеры применения данных принципов в исследовании системы управления бизнес-организации.

Тема 3. Инструментарий исследования систем управления

Ключевые понятия.

Социально-экономическое экспериментирование. Валидность тестов. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Метод синектики в исследовании систем управления. Деловые игры. Структурное прогнозирование. Метод сценариев. Имитация как метод исследования. Моделирование систем управления

Методические рекомендации.

Изучить параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Рассмотреть структурное прогнозирование, метод сценариев, имитация как метод исследования, моделирование систем управления.

Вопросы:

1. Эксперимент как метод исследования систем управления.
2. Тестирование в исследовании систем управления.
3. Морфологические методы исследования систем управления.
4. Графические методы исследования систем управления.
5. Метод ФСА в исследовании систем управления

Задания:

1. Подготовить реферат по методологическим подходам к категории «Инструментарий исследования систем управления». В реферате представить материал о взглядах ученых экономистов. Реферат должен быть написан на основе не менее 10 литературных источников. Объем реферата – 12-15 страниц. Обучающиеся должны проанализировать мнения ученых. Сделать выводы. Во время аудиторного занятия студенты представляют рефераты в форме доклада.

2. Проанализировать действующую схему организационной структуры управления предприятием (варианты ОСУ для выполнения раздаются преподавателем индивидуально каждому студенту) и охарактеризовать ее по следующим направлениям:

а) Обозначить на схеме звенья управления организацией линейные, функциональные и штабные (буквами л, ф, ш).

б) Показать на схеме связи управления организацией субординационные и координационные (буквами с, к).

с) Выделить на схеме уровни управления организацией I, II, III, IV и т.д.

д) Определить и обозначить на схеме фактическую сферу контроля каждого управленческого звена. Письменно проанализировать существующую ОСУ по следующим параметрам: тип действующей ОСУ; качественный и количественный состав звеньев ОСУ; адекватность взаимосвязей между управленческими звеньями ОСУ; оптимальность уровней управления ОСУ; соответствие фактической сферы контроля нормативной. В результате проведенного анализа разработать усовершенствованную организационную структуру управления исследуемого предприятия.

Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления

Ключевые понятия.

Экспертные технологии. Типичные ошибки проведения экспертиз. Метод согласования мнений экспертов. Коэффициент конкордации. Метод Дельфи. Метод мозгового штурма. Матричный принцип исследования систем управления на основе использования экспертной информации.

Методические рекомендации.

Рассмотреть проблемы измерения экспертной информации и метод согласования мнений экспертов. Изучить правила проведения дискуссии и матричный принцип исследования систем управления на основе использования экспертной информации.

Вопросы:

1. Особенности применения экспертных исследований.
2. Экспертные технологии.
3. Типичные ошибки проведения экспертиз.
4. Метод согласования мнений экспертов.

Задания:

1. Подготовить реферат по методологическим подходам к категории «Экспертные оценки в процессе исследования систем управления». В реферате представить материал о взглядах ученых экономистов. Реферат должен быть написан на основе не менее 10 литературных источников. Объем реферата – 12-15 страниц. Обучающиеся должны

проанализировать мнения ученых. Сделать выводы. Во время аудиторного занятия студенты представляют рефераты в форме доклада.

2. Методом НСП проанализировать эффективность деятельности предприятия (информационной основой для выполнения работы служит бухгалтерская отчетность любого открытого предприятия).

Тема 5. Социологические исследования систем управления

Ключевые понятия.

Сущность и содержание социологических исследований. Программа социологического исследования. Цель и задачи исследования. Объект и предмет социологического исследования. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность информации. Средства исследования. Обработка анкет. Достоинства и недостатки интервью. Использование современных информационных технологий при проведении социологических исследований.

Методические рекомендации.

Изучить цель и задачи исследования, объект и предмет социологического исследования, генеральную и выборочную совокупности, а также репрезентативность информации.

Вопросы:

1. Сущность и содержание социологических исследований.
2. Программа социологического исследования.
3. Методы получения социологической информации.

Задания:

1. Подготовить реферат по методологическим подходам к категории «Социологические исследования систем управления». В реферате представить материал о взглядах ученых экономистов. Реферат должен быть написан на основе не менее 10 литературных источников. Объем реферата – 12-15 страниц. Обучающиеся должны проанализировать мнения ученых. Сделать выводы. Во время аудиторного занятия студенты представляют рефераты в форме доклада.

2. Подготовиться к деловой игре

Деловая игра, примерные вопросы:

Составить программу социологического исследования. Проблема для исследования выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем.

Программа должна содержать следующие разделы:

- 1) описание проблемной ситуации;
- 2) объект исследования;
- 3) предмет исследования;
- 4) цель исследования;
- 5) задачи исследования (4-5);
- 6) интерпретация основных понятий;
- 7) рабочие гипотезы;
- 8) объем выборки;
- 9) средства получения социологической информации.

Рекомендуемая литература:

1. Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2013.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22810>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жуков Б.М., Ткачева Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К,

Южный институт менеджмента, 2011.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5259>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник/ Жуков Б.М., Ткачева Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35289>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник/ Мишин В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 527 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 348 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24787>.— ЭБС «IPRbooks».

6.3. Методические рекомендации по работе с литературой

При подготовке к практическим занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Для наиболее глубокого освоения дисциплины студентам рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «Дополнительная» в данной программе.

На практических (семинарских) занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, умение находить полезный дополнительный материал по тематике практических занятий.

Литература для выполнения рефератов и докладов подбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем.

Студент должен уметь определить, расшифровать или объяснить любые использованные им термины, аббревиатуры или понятия.

Для формирования навыков самостоятельной познавательной деятельности необходимо использовать различные формы самостоятельной работы: работу с учебной литературой, выполнение домашних самостоятельных работ, контрольных работ. Перед выполнением упражнений домашних самостоятельных, контрольных работ необходимо тщательно изучить теоретический материал по данной теме. При работе с учебниками и книгами рекомендуется использовать различные приемы работы с текстом.

1. Конспектирование — краткая запись, краткое изложение содержания прочитанного. Различают сплошное, выборочное, полное, краткое конспектирование. Конспектировать можно от первого или от третьего лица. Предпочтительнее конспектировать от первого лица, т.к. в этом случае лучше развивается самостоятельность мышления.

2. Тезирование — краткое изложение основных идей в определенной последовательности.

3. Реферирование — обзор одного или ряда источников по теме с собственной оценкой их содержания, формы.

4. Составление плана текста — после прочтения текста необходимо разбить его на части и озаглавить каждую из них.

5. Составление формально-логической модели — словесно-схематическое изображение прочитанного.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию:

1. Проработать конспект лекций;

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;

3. Ответить на вопросы плана практического (семинарского) занятия;
4. Выполнить домашнее задание;
5. Проработать тестовые задания и задачи;
6. При затруднениях сформулировать вопросы преподавателю.

Микроконтроль проводится в течение 10 минут в начале занятия или в конце занятия. Для его выполнения необходимо свободно владеть основными определениями, понятиями, правилами, приемами, методами, моделями в соответствии с тематикой рассматриваемого материала.

Анализ практических ситуаций предполагает индивидуальную работу или работу в группе из 3-5 человек. Выработанное решение оценивается преподавателем при защите его студентом перед аудиторией. Баллы получают также студенты, принявшие участие в дискуссии или сформулировавшие вопросы по существу дела.

При подготовке доклада на практическое (семинарское) занятие желательно заранее обсудить с преподавателем перечень используемой литературы, за день до семинарского занятия предупредить о необходимых для предоставления материала технических средствах, напечатанный текст доклада предоставить преподавателю.

При подготовке доклада на семинарское занятие студенту рекомендуется использовать презентации в программе Power Point.

Основными принципами при составлении компьютерной презентации являются: лаконичность, ясность, уместность, сдержанность, наглядность (подчеркивание ключевых моментов), запоминаемость (разумное использование ярких эффектов).

Необходимо начать компьютерную презентацию с заголовочного слайда и завершить итоговым слайдом (конец презентации). В заголовке приводится название темы доклада, фамилия, имя, отчество её автора.

Основное требование — каждый слайд должен иметь заголовок. Рекомендуется также сделать нумерацию слайдов. В итоговом слайде можно выразить благодарность руководителю и всем тем, кто дал ценные консультации и рекомендации.

При подготовке презентации можно использовать имеющиеся в программе шаблоны. При разработке оформления следует использовать единый дизайн слайдов. Не следует увлекаться яркими шаблонами, информация на слайде должна быть контрастна фону, а фон не должен затенять содержимое слайда, если яркость проецирующего оборудования будет не достаточным. Рекомендуется подбирать два-три различных фоновых оформления презентации для того, чтобы иметь возможность варьировать фон при плохой проекции.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список основной литературы

1. Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2013.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22810>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жуков Б.М., Ткачева Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Южный институт менеджмента, 2011.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5259>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник/ Жуков Б.М., Ткачева Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35289>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник/ Мишин В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 527 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 348 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24787>.— ЭБС «IPRbooks».

Список дополнительной литературы

1. Аверченков В.И., Ерохин В.В. Системы организационного управления : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Аверченков В.И., Ерохин В.В. - М.: ФЛИНТА, 2011, 208 с.

2. Вдовин В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.

3. Кожухар В.М. Основы научных исследований: Учебное пособие / В.М. Кожухар. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2012. - 216 с.

4. Мыльник В.В. и др. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-369-01330-4, 500 экз.

Экономические журналы:

«Вопросы экономики», «Вестник Московского Университета. Серия «Экономика», «Экономист», «Российский экономический журнал» (РЭЖ), «Общество и экономика», «Мировая экономика и международные отношения» (МЭМО), «Вопросы статистики», «ЭКО», «Деньги и кредит», «Финансы», «Банковское дело», «Рынок ценных бумаг» (РЦБ), «Инвестиции в России», «Право и экономика», «СОЦИС», «Внешнеэкономический бюллетень», «Законодательство и экономика», «Коммерсантъ», «Маркетинг в России и за рубежом», «Менеджмент в России и за рубежом», «Общественные науки и современность», «Риск», «Россия и современный мир», «Страховое дело», «США и Канада: идеология, политика, экономика», «Управление персоналом», «Экономика и математические методы» и другие. А также еженедельные журналы и газеты, например, «Эксперт», «Деньги», «Финансовая газета», «Экономика и жизнь» и т.д.

Официальные сайты периодической литературы

Название журнала	Официальный сайт
Вопросы экономики	www.vopreco.ru
Экономист	www.economist.com.ru
Российский экономический журнал (РЭЖ)	www.rej.ru http://www.magelan.ru/~rem
Эксперт	www.expert.ru
Внешнеэкономические связи	www.eer-magazine.com
Коммерсант	www.kommersant.ru
Деньги	www.kommersant.ru/k-money/
Проблемы прогнозирования	www.ecfor.ru/fp/index.php?pid=archive
ЭКО	www.econom.nsc.ru/eco
Человек и труд	www.chelt.ru
Финансы	www.df.ru/~finance
Российская экономика. Прогнозы и тенденции.	www.hse.ru
Общество и экономика	www.cemi.rssi.ru/jsae
Экономический анализ. Теория и практика.	www.financepress.ru

Название журнала	Официальный сайт
Инвестиции в России	www.ivr-news.nm.ru
Проблемы теории и практики управления	www.uptp.ru
Мировая экономика и международные отношения	www.naukaran.ru www.maik.ru
Российский внешнеэкономический вестник	www.vavt.ru
Экономика России - XXI век	www.ruseconomy.ru
Рынок ценных бумаг	www.rcb.ru
Вестник международной аналитической информации	www.itar-tass.ru www.tass-online.ru

Официальные сайты государственных структур РФ

Название	Официальный сайт
Официальный сайт правительства РФ	www.government.ru
Федеральная служба государственной статистики	www.gks.ru
Министерство РФ по налогам и сборам	www.nalog.ru
Минфин России	www.minfin.ru
Центральный банк РФ	www.cbr.ru
Министерство экономического развития и торговли	www.economy.gov.ru/wps/portal
Пенсионный фонд РФ	www.pfrmsk.ru

Интернет-источники

1. www.law.edu.ru.
2. www.mega-law.ru.
3. www.worldbiz.ru.
4. <http://www.gov.ru>
5. <http://www.parlament.ru>
6. <http://www.minjust.ru> - Министерство юстиции Российской Федерации
7. <http://www.cikrf.ru/> - ЦИК России
8. <http://ombudsmanrf.org/> - Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
9. <http://www.gov.ru/main/regions/regioni-44.html> - субъекты Российской Федерации в сети Интернет
10. Адаптивная система управления обучением для компаний и образовательных организаций «Brainoom».

Информационные источники по мировой экономике

1. www.imd.ch – Ежегодник мировой конкурентоспособности.
2. www.weforum.org – Всемирный экономический форум.
3. www.info.worldbank.org/governance/beeps2002 – Обзор условий предпринимательской среды.
4. www.heritage.org – Индекс экономической свободы.
5. www.worldmarketsanalysis.com – Центр изучения мировых рынков.
6. www.freetheworld.com – Экономическая свобода в мире.
7. www.ein.com – Служба странового риска.
8. www.euromoneyplc.com – Рейтинги кредитоспособности стран.
9. www.alkearney.com – Индекс доверия FDI.
10. www.world-bank.org – Мировой банк.
11. www.ita.doc.gov – Департамент торговли США.
12. www.bis.org – Банк международных расчетов.
13. www.ilo.org – Международная организация труда.

14. www.wto.org – Всемирная торговая организация.
15. www.unicc.org/unctad – Конференция ООН по торговле и развитию.
16. www.iccwbo.org – Международная торговая палата.
17. <http://europa.eu/iat> – Европейский союз.
18. www.oecd.org – организация экономического сотрудничества и развития.
19. www.imf.org – МВФ.
20. www.iiecom/ – Институт международной экономики, Вашингтон.

Информационно-справочные и поисковые системы

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>.
2. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru>.
3. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>.
4. Официальный сайт Минэкономразвития России. <http://www.economy.gov.ru>.
5. Официальный сайт Росстата. <http://www.gks.ru>.
6. Российский экономический Интернет-журнал. <http://www.e-rej.ru>.
7. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент».
<http://ecsocman.edu.ru/net>.
8. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
9. Электронная библиотека экономической и деловой литературы.
<http://www.aup.ru/library>.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория № 805

Перечень основного оборудования:

- учебное оборудование: доска меловая, учебные столы, стулья, стол для преподавателя, мягкий стул;
- технические средства обучения: персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, к Электронной библиотечной системе; мультимедийный проектор, переносной экран.

Выделены учебные места для обучающихся с ОВЗ.

Перечень учебно-наглядных пособий:

Учебные стенды.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

Операционная система Windows 10 home edition
MS Office Online
Интернет-браузер Google Chrome

Аудитория для самостоятельной работы № 906

Перечень основного оборудования:

- учебное оборудование: учебные столы, стулья, стол для работы с печатными изданиями, стеллажи для печатных изданий.
- технические средства обучения: ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, к Электронной библиотечной системе.

Выделены учебные места для обучающихся с ОВЗ.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

Операционная система Windows 10 home edition

MS Office Online

Интернет-браузер Google Chrome

Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс

Место нахождения:

614002, Пермский край, г. Пермь, Свердловский район, ул. Чернышевского, д. 28.